



JAARVERSLAG 2023

***STICHTING FIETSMAATJES
KAAG EN BRAASSEM***

Voorwoord

Het bestuur presenteert u met genoegen de resultaten over 2023 van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem.

Het jaar 2023 was voor onze stichting het negende jaar in ons bestaan. En het is ons gelukt om ook in de kern Woubrugge actief te worden, tot dan toe een witte vlek voor ons in de gemeente Kaag en Braassem. Hiervoor werden belangstellenden doorverwezen naar Woudsoord van Wijdezorg. Vanaf augustus zijn met een leenfiets de eerste fietsritten gemaakt. Begin 2024 zal de definitieve stalling gereed zijn en wordt er ook de definitieve fiets geleverd.

In 2023 zijn ongeveer evenveel ritten verreden als 2022 en konden de gasten en vrijwilligers volop genieten van de fietstochtjes door onze mooie omgeving. In 2024 gaan we ons 10-jarig bestaan vieren.

Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft ten doel het mogelijk maken dat mensen die niet meer zelfstandig kunnen of willen fietsen, samen te laten fietsen met een vrijwilliger (fietsmaatje) op een duo-fiets. Bijvoorbeeld voor ouderen of verstandelijk gehandicapten.

We bieden onze gasten fietstochten van circa 1-3 uur aan op een duo-fiets met elektrische trapondersteuning, met de mogelijkheid om zelf mee te trappen. De gast zit naast een fietsmaatje die trapt en stuurt. Met deze fietstochten worden de gasten in de gelegenheid gesteld om op een ontspannen manier te bewegen in de buitenlucht, wat hun gezondheid ten goede komt. Ook blijven zij op deze manier betrokken bij de samenleving, wordt een eventueel isolement van de gast doorbroken en ontstaan er unieke contacten. Het fietsseizoen loopt van medio maart tot eind november.

Interne organisatie

Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem is op 8 juli 2014 opgericht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61046205. Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft de ANBI-status onder RSIN-nummer 854180412.

In 2023 bestond het bestuur uit:

- Dhr. Stefan van der Zwet - voorzitter (m.i.v. 4 maart 2020)
- Mevr. Marga Bouwmeester-Muller – secretaris (m.i.v. 1 juli 2021)
- Dhr. Jan van der Salm – penningmeester (m.i.v. 9 juli 2014)

Verder waren in 2023 de volgende coördinatoren actief, te weten:

- Dhr. Eduard Oudshoorn als coördinator van het techno-team
- Dhr. Hans van Kampen en mevr. Rieneke v.d. Geest-v.d. Berg; kernen Roelofarendsveen, Oude en Nieuwe Wetering,
- Mevr. Trudy Turk-Krijger: kernen Leimuiden, Bilderdam en Rijnsaterwoude
- Mevr. Lian Zwetsloot en Veronica Verwey: kernen Rijpwetering, Oud Ade en Hoogmade
- Mevr. Anneke Scharloo: kern Woubrugge

Vergaderingen van het bestuur vinden maandelijks plaats.

Een 'breed overleg' met bestuur en alle coördinatoren vond 2x plaats.

Tussentijds is er regelmatig contact over lopende zaken.

Gasten

Als een gast zich aanmeldt wordt er een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek wordt een inschatting gemaakt van de mogelijkheden m.b.t. de fysieke en mentale gesteldheid van de gast. Vervolgens kan een testrit gemaakt worden met de gast. Er vindt een koppeling met een vrijwilliger plaats en deze maakt afspraken over dag, tijdstip en frequentie.

De gasten hebben de mogelijkheid om naar wens eenmaal per 2 tot 4 weken een ritje te maken. Door het grote aantal gasten kan het soms enige tijd duren voordat er een vrijwilliger beschikbaar is. Als een gast zelf een vrijwilliger meebrengt kan er na de intake vrijwel direct gefietst worden. Gasten op de wachtlijst wordt indien mogelijk een incidentele rit aangeboden. Aan degene met een medische urgentie wordt voorrang verleend.

Het aantal gasten is dit jaar nagenoeg gelijk gebleven

Vrijwilligers

Na een intake door de coördinator volgen alle vrijwilligers een instructietraject. Dit start met een informatiemail met algemene informatie over Fietsmaatjes, het omgaan met ouderen en het fietsen met een duo-fiets. Daarna volgt een individueel instructieprogramma hoe om te gaan met de duo-fiets gevolgd door een testrit met een instructeur. Door de coördinator en de instructeur wordt bepaald of de persoon als vrijwilliger geaccepteerd wordt.

Vrijwilligers worden praktisch ondersteund door de coördinator. Verder is er een handleiding voor vrijwilligers en een calamiteitenplan.

Aan het begin van het fietsseizoen 2023 is er een startbijeenkomst voor vrijwilligers gehouden. Voor de start van het fietsseizoen zijn alle vrijwilligers met een uitgebreide mail geïnformeerd.

Er zijn in 2023 diverse keren informatiemails verzonden naar alle vrijwilligers en ook rittenoverzichten verstuurd over de inzet van onze duo-fietsen.

Interne organisatie:

Privacyverklaring AVG

In het kader van de EU-wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft onze organisatie in 2018 een Privacyverklaring opgesteld en in 2023 geactualiseerd. Deze is weergegeven op onze website.

Wij vragen al onze gasten om een toestemmingsverklaring te ondertekenen voor het gebruik van hun privacygegevens. Ook worden al onze vrijwilligers gevraagd een geheimhoudings- en toestemmingsverklaring te ondertekenen.

WBTR

In het kader van de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen) heeft Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem in 2021 een Handboek Goed Bestuur vastgesteld. Begin 2024 is weer een controle gepland of wij hier nog aan voldoen.

VOG

Medio 2023 is het proces opgestart om een Verklaring Omtrent Gedrag voor onze vrijwilligers op te kunnen vragen.

Kascommissie

De kascommissie onderzoekt de financiële jaarrekening van het afgelopen jaar, controleert de boekhouding en brengt verslag uit aan het bestuur.

Er is een vaste kascommissie van drie personen uit verschillende kernen van de gemeente die financieel deskundig zijn. Roulerend zullen per jaar twee leden de financiële jaarrekening en boekhouding controleren. De kascommissie heeft goedkeuring aan het jaarverslag 2023 gegeven.

Vertrouwenspersoon

In het kader van het signaleren door vrijwilligers van ongewenste situaties rondom de gasten (een 'niet pluis' gevoel) in de thuissituatie of anderszins is er een vertrouwenspersoon aangesteld binnen Fietsmaatjes K&B, te weten mevr. Rieneke v. d. Geest- v.d. Berg. In 2023 is er geen beroep op haar gedaan. Ook kan men met twijfels en vragen over een 'niet pluis' gevoel terecht bij de ouderenadviseur van de gemeente Kaag en Braassem, mevr. Rettie Bentvelsen. De vertrouwenspersoon heeft in 2023 geen melding ontvangen

Techno-team

Het techno-team is een uiterst belangrijke schakel binnen de Fietsmaatjes-organisatie. Het is essentieel dat de fietsen in goede staat zijn. Dit is de uitdaging voor ons techno-team. Deze bestaat uit een vaste groep enthousiaste en deskundige vrijwilligers die het klein onderhoud van de duo-fietsen voor haar rekening neemt. De fietsen worden regelmatig gecontroleerd, schoongemaakt en worden preventief onderhouden. Via notities in het logboek is bekend wanneer er kleine reparaties nodig zijn. Waar nodig wordt in het winterreces een groot onderhoudsbeurt gepland.

Roosterprogramma

De bezetting van de fietsen wordt m.b.v. het online roosterprogramma "Het Rooster" bijgehouden. In dit rooster worden vrijwilligers en fietsen op dag en tijdstip ingeroosterd. Voor de vrijwilligers is op deze manier ook zichtbaar op welke dagen en dagdelen er nog een fiets beschikbaar is. In de zomerperiode kan er ook 's avonds gefietst worden. De vrijwilligers plannen zelf in overleg met hun gasten de ritten in. In verband met de privacy zijn de namen van de gasten niet zichtbaar in het rooster. Elke vrijwilliger heeft een of meerdere vaste gasten.

Centrale mobiele telefoon

Er is een centraal mobiel telefoonnummer in gebruik, waar de vrijwilligers materiaalpech en eventueel andere zaken via Whatsapp kunnen melden. Voor de beantwoording van de apps hebben een aantal vrijwilligers wekelijkse diensten op basis van een bereikbaarheidsschema. In 2023 is diverse malen gebeld en/of geappt i.v.m. materiaalpech.

Fietsmaatjes Kaag & Braassem heeft ook de beschikking over een eigen aanhangwagen. Deze is in 2023 diverse malen ingezet om een duo-fiets op te halen bij pech en zo nodig te vervoeren naar de fabriek in Oldenzaal voor reparatie.

Taxi Hogenboom was ook in 2023 bereid geheel kosteloos taxivervoer in te zetten in geval van een calamiteit. Hier is eenmaal gebruik van gemaakt.

Bijdrage gasten

De eigen bijdrage van gasten is gelijk gebleven en bedroeg in 2023 € 4,00 per rit.

Aantal inzetbare duo-fietsen

Inmiddels heeft Stichting Fietsmaatjes Kaag & Braassem negen duo-fietsen in eigendom waarvan er acht inzetbaar zijn voor de gasten en vrijwilligers en 1 reserve duo-fiets die bij materiaalpech van een van de duo-fietsen direct ingezet kan worden.

Verzekeringen

Al onze duo-fietsen in eigendom zijn gedurende een periode van 5 jaar allrisk verzekerd inclusief een ongevallen dekking.

Er is een Aansprakelijkheidsverzekering voor de Stichting afgesloten en via de gemeentelijke VNG Vrijwilligerspolis zijn alle vrijwilligers, waaronder ook het bestuur, verzekerd.

Schadeclaims verzekeringen

In 2023 is er geen schadegeval geweest.

Sponsors en donaties

In 2023 zijn er wederom verschillende sponsors en donaties geweest:

Dobbe Transport sponsort stichting Fietsmaatjes K&B m.i.v. 2017 structureel met een bijdrage per gereden kilometer. In 2023 bedroeg het aantal gereden kilometers 30.953 km. De bijdrage van Dobbe Transport in 2023 bedraagt € 0,05 per kilometer.

Gemeente Kaag en Braassem-De Driemaster- MAG bijdrage

In 2023 hebben wij van de gemeente Kaag & Braassem een financiële bijdrage in het kader van de Maatschappelijke Agenda (MAG) ontvangen van € 8.250.- De bijdrage heeft betrekking op de inzet van onze duo-fietsen en onze vrijwilligers voor senioren/ouderen en kwetsbare mensen in onze gemeente. We hebben de hieraan gekoppelde doelstelling van 1.100 ritten, ruimschoots gerealiseerd.

Stichting Nico Straathof heeft het in voorgaande jaren (2016-2021) mogelijk gemaakt het online roosterprogramma "Het Rooster" te gebruiken en heeft dit weer met 3 jaar verlengd (2022-2024).

De stalling van 8 fietsen is het afgelopen jaar kosteloos mogelijk gemaakt door:

- **Stichting MeerWonen** voor onze 3 bergingen bij Gogherweide en Arendshorst
- **Castelein Kaasboerderij** voor de stalling in Rijpwetering
- **Bouwbedrijf van Berkel** voor de stalling in Leimuiden
- **Stichting Inversa** voor de tijdelijke stalling in Woubrugge
- **Stichting Aarwoude** heeft de bestrating voor de stalling in Woubrugge verzorgd

In 2023 mochten wij ook dankzij de **Rabo ClubSupport** actie weer een prachtig sponsorbedrag ontvangen. We eindigden als tweede met het aantal stemmen.

Rotaryclub Jacobswoude en Roelofarendsveen/Oude Wetering

organiseerde beide een sponsoractie voor onze stichting waardoor wij een totaalbedrag van ruim € 3.500 mochten ontvangen.

De opbrengst van de kermismarathon in Roelofarendsveen georganiseerd door **Plantaris** werd aan ons geschonken, te weten € 2.500,-

Ton en Frans van Berkel van Bouwbedrijf van Berkel te Leimuiden hebben ivm hun pensionering een bedrag aan Fietsmaatjes geschonken van ruim € 1600.

Stichting Puerto Cruz heeft toegezegd een aantal Fietsmaatjes organisaties voor een periode van 3 jaar te sponsoren met een onderhoudsbijdrage van €250 per duo-fiets. Voor Fietsmaatjes Kaag & Braassem betekende dit een bijdrage in 2023 van € 2.000.

Dankzij een ruimhartige bijdrage van **Deckers Tools** was het voor ons mogelijk een aantal accu's in 2023 te reviseren
Hiernaast ontvingen wij nog van een aantal particulieren en stichtingen giften ten behoeve van de financiering van onze activiteiten.

Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft de ANBI-status. (Algemeen Nut Beogende Instelling). Giften aan de stichting zijn daardoor aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.

Externe contacten

Ouderenorganisaties

Met ouderenorganisaties in de gemeente Kaag en Braassem is regelmatig contact en zijn de lijnen kort, zoals met De Driemaster, Stichting Welzijn Ouderen de SPIL, de Zonnebloem etc. Regelmatig krijgen wij van hen verzoeken om contact op te nemen met personen die zich als gast willen aanmelden.

Landelijk platform

In 2018 hebben de fietsmaatjespioniers uit Warmond het initiatief genomen om het landelijke platform stichting **Fietsmaatjes.nl** op te starten. Fietsmaatjes.NL heeft als doel het door kennisontwikkeling ondersteunen van de huidige lokale Fietsmaatjes Stichtingen en van nieuwe lokale initiatieven.

In 2022 is er een vereniging opgericht **Lokale Fietsmaatjes.nl**. Deze vereniging heeft als doel om onderling kennis en ervaringen uit te wisselen.

We zijn lid van deze vereniging en onderhouden met beide organisaties contact.

Activiteiten

Vrijwilligers en gasten

Op 31 december 2023 staan er 150 vrijwilligers genoteerd, het aantal gasten bedraagt 185. Na het winterreces kunnen we weer een aantal vrijwilligers opleiden en koppelen aan de nieuw aangemelde gasten

In totaal zijn er in 2023 door de vrijwilligers 1229 ritten met gasten gereden. Dit is nagenoeg evenveel als in 2022.

Overzicht aantal vrijwilligers en gasten

kernen	vrijwilligers		gasten	
	2023	2022	2023	2022
Roelofarendsveen/ Oude Wetering / Nieuwe Wetering	94	103	133	125
Rijpwetering/ Oud Ade/Hoogmade	16	18	16	16
Leimuiden/Bilderdam Rijnsaterwoude	30	29	22	18
Woubrugge	10	0	14	0
TOTAAL	150	150	185	159

Enquête gasten en vrijwilligers

In december 2023 is er onder de vrijwilligers een enquête gehouden. Hierin werd gevraagd naar hun ervaringen en verbeterpunten over de fietstochtjes en de organisatie er omheen. Uit de ingevulde enquêtes bleek dat:

- bijna iedereen tevreden is met de combinatie van vrijwilliger en gekoppelde gast en wil deze combinatie graag voortzetten in 2023.
- een aantal vrijwilligers een zinvolle tip voor de organisatie en andere vrijwilligers hadden

Publiciteit

Stichting Fietsmaatjes heeft zich op verschillende manieren naar buiten toe kenbaar gemaakt.

Onze acht duo-fietsen zijn in het seizoen dagelijks te zien op de openbare weg van de gemeente Kaag en Braassem. Hierdoor is onze organisatie duidelijk zichtbaar voor zowel onze toekomstige gasten, als voor onze aspirant-vrijwilligers en sponsors.

Op de website van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem worden regelmatig nieuwsberichten geplaatst. Ook hebben wij een besloten Facebookpagina voor vrijwilligers en belangstellenden. Een drietal vrijwilligers is actief als beheerder.

2024

Het belangrijkste doel voor 2024 is dat we een soepel draaiende organisatie behouden waardoor de gasten en ook de vrijwilligers kunnen genieten van de fietsritten in het Groene Hart.

We beginnen dit jaar om voor de nieuwe vrijwilligers de Verklaring Omtrent Gedrag aan te vragen. Daarna zullen we dit ook voor de huidige vrijwilligers doen.

Uiteraard blijven we uitvoering geven aan de documentatieplicht i.v.m. de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aan de verplichtingen m.b.t. de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen).

En, heel belangrijk, in 2024 zullen we ook ons 10-jarig bestaan uitgebreid gaan vieren.

FINANCIËLE JAARREKENING 2023**Balans per 31 december 2023**

	Toel.	31-12-2023	31-12-2022
		€	€
Activa			
Vaste activa			
Duofietsen en bergingen	a)	pm	pm
		0	0
Vlottende activa			
Liquide middelen		61.397	68.905
Te vorderen en vooruitbetaald		0	0
		61.397	68.905
Passiva			
Eigen vermogen			
Eigen vermogen		7.495	7.918
Accufonds		1.500	0
Bestemmingsreserve aanschaf/vervanging	b)	47.150	54.850
		56.145	62.768
Vlottende passiva			
Te betalen posten		5.253	6.137
		5.253	6.137
		61.397	68.905

Toelichting

- a) *Duofietsen en bergingen*
Ultimo 2023 zijn er 9 duo-fietsen inzetbaar en heeft de stichting 3 eigen bergingen voor de stalling van 6 duo-fietsen.
- b) *Bestemmingsreserve*
De bestemmingsreserve is bestemd voor de aanschaf en vervanging van inventaris. Het verloop van deze bestemmingsreserve is als volgt te specificeren.

	Aanschaf	Vervanging	Totaal
Saldo per 1-1-2023	12.500	42.350	54.850
Ottrekking 2023	12.500	13.000	25.500
	0	29.350	29.350
Toevoeging in 2023	8.000	9.800	17.800
Saldo per 31-12-2023	8.000	39.150	47.150

FINANCIËLE JAARREKENING 2023**Opbrengsten en kosten over 2023**

		2023	2022
		€	€
OPBRENGSTEN			
Donaties en giften		15.061	16.810
MAG Bijdrage		8.250	8.250
RaboClubSupport		2.638	2.695
Opbrengst rittenkaarten		4.963	5.082
Rente bank		19	5
Totaal opbrengsten	(A)	30.932	32.841
KOSTEN			
Aanschaf duofietsen / accu's l.j.		27.790	19.017
Verzekering duofietsen		412	755
Overige kosten bergingen		162	214
Kleine aanschaffingen		336	340
Onderhoud duofietsen		5.932	3.956
<i>Sub-totaal kosten duofietsen</i>		<u>34.632</u>	<u>24.282</u>
Kosten roosterprogramma		0	0
Kosten PR en website		841	48
Bankkosten		344	211
WA verzekering		73	73
Overige kosten vrijwilligers		1.532	897
Overige organisatiekosten		133	43
		<u>37.555</u>	<u>25.554</u>
Toevoeging Accufonds		1.500	0
Toevoeging bestemmingsreserve		17.800	22.300
Onttrekking bestemmingsreserve		-25.500	-17.100
Totaal kosten	(B)	31.355	30.754
Resultaat (nadelig) / voordelig	(A-B)	-423	2.087

Vaststelling en goedkeuring jaarverslag 2023

Het jaarverslag is goedgekeurd in de bestuursvergadering d.d. 25 maart 2024

Roelofarendsveen, 25 maart 2024

Dhr. S.J.M. van der Zwet
Voorzitter

Mevr. M. Muller-Bouwmeester
Secretaris

Dhr. J.P.M. van der Salm
Penningmeester