



JAARVERSLAG 2021

***STICHTING FIETSMAATJES
KAAG EN BRAASSEM***

Voorwoord

Het bestuur presenteert u met genoegen de resultaten over 2021 van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem.

Voor Stichting Fietsmaatjes K&B is 2021 het zevende jaar waarin we hebben gefietst en alweer het tweede jaar waarin Corona een belangrijker rol speelde. Bij de start van het seizoen waren alle duo-fietsen voorzien van een zogenaamd kuchschermbandje en was er een veiligheidsprotocol aanwezig. We hebben het aan de vrijwilligers en gasten overgelaten of zij in onderling overleg weer wilden gaan fietsen. Door het hoge aantal besmettingen kwam het fietsen aarzelend op gang en lag het aantal ritten ruim onder het langjarig gemiddelde. Maar met het opstroom komen van het vaccinatieprogramma nam ook het aantal ritten toe. Mede dankzij de twee nieuwe fietsen is er in 2021 een recordaantal ritten (1065) verreden en konden de gasten en vrijwilligers weer volop genieten van de fietstochtjes door onze mooie omgeving. Het aantal gasten nam in 2021 met 2,5 % toe en het aantal vrijwilligers met 2 %.

Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft ten doel het mogelijk maken dat mensen die niet meer zelfstandig kunnen of willen fietsen, samen te laten fietsen met een vrijwilliger (fietsmaatje) op een duo-fiets. Bijvoorbeeld voor ouderen, licht gehandicapten of mensen met een tijdelijke blessure.

We bieden onze gasten fietstochten van circa 1-3 uur aan op een duo-fiets met elektrische trapondersteuning, met de mogelijkheid om zelf mee te trappen. De gast zit naast een fietsmaatje die trapt en stuurt. Met deze fietstochten worden de gasten in de gelegenheid gesteld om op een ontspannen manier te bewegen in de buitenlucht, wat hun gezondheid ten goede komt. Ook blijven zij op deze manier betrokken bij de samenleving, wordt een eventueel isolement van de gast doorbroken en ontstaan er unieke contacten. Het fietsseizoen loopt van medio maart tot eind november.

Interne organisatie

Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem is op 8 juli 2014 opgericht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61046205. Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft de ANBI-status onder RSIN-nummer 854180412.

In 2021 bestond het bestuur uit:

- Dhr. Stefan van der Zwet - voorzitter (m.i.v. 4 maart 2020)
- Mevr. Rieneke v.d. Geest-v.d. Berg - secretaris (m.i.v. 1 november 2016 tot 1 juli 2021)
- Mevr. Marga Bouwmeester-Muller – secretaris (m.i.v. 1 juli 2021)
- Dhr. Jan van der Salm – penningmeester (m.i.v. 9 juli 2014)

Verder waren in 2021 de volgende coördinatoren actief, te weten:

- Dhr. Fons Elstgeest als coördinator van het techno-team
- Mevr. Idi van der Meer en Rieneke v.d. Geest-v.d. Berg; kernen Roelofarendsveen, Oude en Nieuwe Wetering,
- Mevr. Trudy Turk-Krijger: kernen Leimuiden, Bilderdam en Rijnsaterwoude
- Mevr. Lian Zwetsloot: kernen Rijkswetering, Oud Ade en Hoogmade

Vergaderingen van het bestuur vinden maandelijks plaats.

Een 'breed overleg' met bestuur en alle coördinatoren vond 1x plaats.

Tussentijds is er regelmatig contact over lopende zaken.

Met betrekking tot de gasten

Aanmelden geschiedt via de mail, of door middel van het contactformulier via de website. Naar aanleiding hiervan wordt contact opgenomen met de gast en een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek wordt een inschatting gemaakt van de mogelijkheden m.b.t. de fysieke en mentale gesteldheid van de gast. Vervolgens kan een testrit gemaakt worden met de gast. Er vindt een koppeling met een vrijwilliger plaats en er worden afspraken gemaakt over dag, tijdstip en frequentie.

De gasten hebben de mogelijkheid om naar wens eenmaal per 2 tot 4 weken een ritje te maken. Door het grote aantal gasten kan het soms enige tijd duren voordat er een vrijwilliger beschikbaar is. Als een gast zelf een vrijwilliger meebrengt kan er na de intake vrijwel direct gefietst worden. Gasten op de wachtlijst wordt indien mogelijk een incidentele rit aangeboden. Voor degene met een medische urgentie wordt voorrang verleend.

Met betrekking tot de vrijwilligers

Na een intake door de coördinator volgen alle vrijwilligers een instructietraject. Dit start met een informatiemail met algemene informatie over Fietsmaatjes, het omgaan met ouderen en het fietsen met een duo-fiets. Daarna volgt een individueel instructieprogramma hoe om te gaan met de duo-fiets gevolgd door een testrit met een instructeur. Door de coördinator en de instructeur wordt bepaald of de persoon als vrijwilliger geaccepteerd wordt.

Vrijwilligers worden praktisch ondersteund door de coördinator. Verder is er een handleiding voor vrijwilligers en een calamiteitenplan.

In verband met Covid-19 heeft de startbijeenkomst voor vrijwilligers in 2021 voor de tweede keer niet plaatsgevonden. Voor de start van het fietsseizoen zijn alle vrijwilligers met een uitgebreide mail geïnformeerd.

Er zijn in 2021 diverse keren informatiemails verzonden naar alle vrijwilligers en ook rittenoverzichten verstuurd over de inzet van onze duo-fietsen.

Privacyverklaring AVG

In het kader van de EU-wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft onze organisatie in 2018 een Privacyverklaring opgesteld. Deze is weergegeven op onze website.

Wij vragen al onze gasten om een toestemmingsverklaring te ondertekenen voor het gebruik van hun privacygegevens. Ook worden al onze vrijwilligers gevraagd een geheimhoudings- en toestemmingsverklaring te ondertekenen.

WBTR

In het kader van de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen) heeft Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem in 2021 een Handboek Goed Bestuur vastgesteld.

Kascommissie

De kascommissie onderzoekt de financiële jaarrekening van het afgelopen jaar, controleert de boekhouding en brengt verslag uit aan het bestuur.

Door het bestuur is besloten om over te gaan tot een vaste kascommissie van drie personen uit verschillende kernen van de gemeente die financieel deskundig zijn. Roulerend zullen per jaar twee leden de financiële jaarrekening en boekhouding controleren. De kascommissie heeft goedkeuring aan het jaarverslag 2021 gegeven.

Vertrouwenspersoon

In het kader van het signaleren door vrijwilligers van ongewenste situaties rondom de gasten (een 'niet pluis' gevoel) in de thuissituatie of anderszins is er een vertrouwenspersoon aangesteld binnen Fietsmaatjes K&B, te weten mevr. Rieneke v. d. Geest- v.d. Berg. In 2021 is er geen beroep op haar gedaan.

Ook kan men met twijfels en vragen over een 'niet pluis' gevoel terecht bij de ouderenadviseur van de gemeente Kaag en Braassem, mevr. Rettie Bentvelsen. De vertrouwenspersoon heeft in 2021 geen melding ontvangen.

Techno-team

Het techno-team is een zeer belangrijke schakel binnen de Fietsmaatjes-organisatie. Het is essentieel dat de fietsen in goede staat zijn. Dit is de uitdaging voor ons techno-team. Deze bestaat uit een vaste groep enthousiaste en deskundige vrijwilligers die het klein onderhoud van de duo-fietsen voor haar rekening neemt. De fietsen worden regelmatig gecontroleerd, schoongemaakt en worden preventief onderhouden. Via notities in het logboek is bekend wanneer er kleine reparaties nodig zijn.

Roosterprogramma

De bezetting van de fietsen wordt m.b.v. het online roosterprogramma "Het Rooster" bijgehouden. In dit rooster worden vrijwilligers en fietsen op dag en tijdstip ingeroosterd. Voor de vrijwilligers is op deze manier ook zichtbaar op welke dagen en dagdelen er nog een fiets beschikbaar is. In de zomerperiode kan er ook s'avonds gefietst worden. De vrijwilligers plannen zelf in overleg met hun gasten de ritten in. In verband met de privacy zijn de namen van de gasten niet in het rooster zichtbaar. Elke vrijwilliger heeft een of meerdere vaste gasten.

Bereikbaarheid en ophaalservice in geval van pech

Om tijdens het seizoen de vrijwilligers op de weg te ondersteunen in geval van calamiteiten of dringende vragen, is een centraal telefoonnummer in gebruik. Voor de beantwoording van dit centrale telefoonnummer hebben een aantal vrijwilligers wekelijkse diensten op basis van een bereikbaarheidsschema. In 2021 is diverse malen gebeld en/of geappt i.v.m. materiaalpech.

Fietsmaatjes Kaag & Braassem heeft ook de beschikking over een eigen aanhangwagen. Deze is in 2021 diverse malen ingezet om een duo-fiets op te halen bij pech en om de duo-fiets te vervoeren naar de fabriek in Oldenzaal voor reparatie.

Taxi Hogenboom was ook in 2021 bereid geheel kosteloos taxivervoer in te zetten in geval van een calamiteit. Hiervan hebben we geen gebruik hoeven maken.

Bijdrage gasten

De eigen bijdrage van gasten is gelijk gebleven en bedroeg in 2021 € 4,00 per rit.

Duo-Fietsen

Inmiddels heeft Stichting Fietsmaatjes Kaag & Braassem zeven duo-fietsen in eigendom waarvan er zes beschikbaar zijn voor de gasten en vrijwilligers en een duo-fiets in reserve is om bij pech en calamiteiten direct een vervangende duo-fiets in te kunnen zetten. In 2021 hadden we ook voor 5 dagdelen de beschikking over de duo-fiets van zorgorganisatie Wijdezorg, locatie Jacobus, waarmee we ook ritten voor een aantal Bewoners van Wijdezorg verzorgden. Eind 2021 is deze samenwerking beëindigd en neemt Wijdezorg zelf de organisatie hiervan op zich.

In totaal heeft Stichting Fietsmaatjes K&B 6 inzetbare duo-fietsen en een reserve duo-fiets. Ter vervanging is eind 2021 een achtste duo-fiets aangeschaft die wij met ingang van het voorjaar 2022 verwachten in te kunnen zetten.

Verzekeringen

Al onze duo-fietsen in eigendom zijn gedurende een periode van 5 jaar allrisk verzekerd inclusief een ongevallen dekking.

Er is een Aansprakelijkheidsverzekering voor de Stichting afgesloten en via de gemeentelijke VNG Vrijwilligerspolis zijn alle vrijwilligers, waaronder ook het bestuur, verzekerd.

Schadeclaims verzekeringen

In 2021 is er geen schadegeval geweest..

Sponsors en donaties

In 2021 zijn er wederom verschillende sponsors en donaties geweest:

Dobbe Transport sponsort stichting Fietsmaatjes K&B m.i.v. 2017 structureel met een bijdrage per gereden kilometer. In 2021 bedroeg het aantal gereden kilometers 24.797 km. Tot onze grote vreugde heeft Dobbe Transport in 2021 hun bijdrage verhoogd naar € 0,06 per kilometer.

Gemeente Kaag en Braassem-De Driemaster- MAG bijdrage

In 2021 hebben wij van de gemeente Kaag & Braassem een financiële bijdrage in het kader van de Maatschappelijke Agenda (MAG) ontvangen van € 7.500.- De bijdrage heeft betrekking op de inzet van onze duo-fietsen en onze vrijwilligers voor senioren/ouderen en kwetsbare mensen in onze gemeente. Ondanks COVID-19 hebben we in 2021 toch de hieraan gekoppelde doelstelling van 1000 ritten, ruimschoots gerealiseerd.

Stichting Nico Straathof heeft het in voorgaande jaren (2016-2021) mogelijk gemaakt het online roosterprogramma "Het Rooster" te gebruiken en heeft dit weer met 3 jaar verlengd (2022-2024).

De stalling van 2 fietsen is het afgelopen jaar kosteloos mogelijk gemaakt door:

- **Castelein Kaasboerderij** voor de stalling in Rijpwetering
- **Bouwbedrijf van Berkel** voor de stalling in Leimuiden.

In 2021 mochten wij ook dankzij de **Rabo Club Support** actie weer een prachtig sponsorbedrag ontvangen. We eindigden als eerste met het aantal stemmen. Ook **supermarkt PLUS** organiseerde in 2021 een sponsoractie voor verenigingen waaruit wij een mooi bedrag mochten ontvangen. **J. van der Put Beheer** maakt het mogelijk dat wij in 2021 weer een nieuwe fietsenberging en 4 accu's voor de nieuwe duo-fiets kunnen aanschaffen.

Hiernaast ontvingen wij nog van een aantal particulieren en stichtingen en het kinderkoor van Leimuiden giften ten behoeve van de financiering van onze activiteiten.

In 2021 is wederom gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een periodieke schenking aan onze stichting te doen. Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft de ANBI-status. (Algemeen Nut Beogende Instelling). Giften aan de stichting zijn daardoor aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. Als er gedurende 5 jaar eenzelfde bedrag wordt geschonken is zelfs het gehele bedrag aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.

Externe contacten

Ouderenorganisaties

Met ouderenorganisaties in de gemeente Kaag en Braassem is regelmatig contact en zijn de lijnen kort, zoals met Stichting Welzijn Ouderen de SPIL, de Zonnebloem etc. Regelmatig krijgen wij van hen verzoeken om contact op te nemen met personen die zich als gast willen aanmelden.

Landelijk platform

In 2018 hebben de fietsmaatjespioniers uit Warmond het initiatief genomen om het landelijke platform **Fietsmaatjes.nl** op te starten. Dit met ondersteuning van het Groeiprogramma van het Oranjefonds.

Fietsmaatjes.NL heeft als doel het ondersteunen van de huidige lokale Fietsmaatjes Stichtingen en het ondersteunen van nieuwe lokale initiatieven. Ook is er een vereniging opgericht van **Lokale Fietsmaatjes.nl**. We onderhouden met beide organisaties contact.

Activiteiten

Vrijwilligers en gasten

Op 31 december 2021 staan er 146 vrijwilligers genoteerd, het aantal gasten bedraagt 165. Na het winterreces kunnen we weer een aantal vrijwilligers opleiden en koppelen aan de nieuw aangemelde gasten

In totaal zijn er in 2021 door de vrijwilligers 1065 ritten met gasten gereden, ondanks Corona werd er nog nooit zoveel gefietst.

Overzicht aantal vrijwilligers en gasten

kernen	vrijwilligers		gasten	
	2021	2020	2021	2020
Roelofarendsveen/ Oude Wetering / Nieuwe Wetering	94	95	121	126
Rijpwetering/ Oud Ade/Hoogmade	23	16	20	16
Leimuiden/Bilderdam Rijnsaterwoude	29	32	24	19
TOTAAL	146	143	165	161

Enquête gasten en vrijwilligers

In december 2021 is er zowel onder de gasten als onder de vrijwilligers een enquête gehouden. Hierin werd gevraagd naar hun ervaringen en verbeterpunten over de fietstochtjes en de organisatie er omheen. Uit de ingevulde enquêtes bleek dat:

- bijna iedereen tevreden is met de combinatie van vrijwilliger en gekoppelde gast en wil deze combinatie graag voortzetten in 2022.
- vrijwilligers hopen dat het kuchscherp zo snel mogelijk weer verwijderd kan worden omdat het de communicatie bemoeilijkt.

Publiciteit

Stichting Fietsmaatjes heeft zich op verschillende manieren naar buiten toe kenbaar gemaakt.

Onze zeven duo-fietsen zijn in het seizoen dagelijks te zien op de openbare weg van de gemeente Kaag en Braassem. Hierdoor is onze organisatie duidelijk zichtbaar voor zowel onze toekomstige gasten, als voor onze aspirant-vrijwilligers en sponsors.

Op de website van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem worden regelmatig nieuwsberichten geplaatst. Ook is er in 2021 een besloten Facebookpagina opgericht voor vrijwilligers en belangstellenden. Een drietal vrijwilligers is actief als beheerder.

In de media worden regelmatig stukjes geschreven over Fietsmaatjes. In 2021 hebben wij meegewerkt aan een artikel in Flair om landelijk meer jongeren te interesseren voor vrijwilligers werk bij een Fietsmaatjes organisatie

Werkplannen en voornemens voor 2022

Het aanschaffen van een nieuwe duo-fiets en fietsenberging, we verwachten dat de duo-fiets in het voorjaar ingezet kan worden.

Het opvolgen van de acties en individuele opmerkingen die uit de enquête van 2021 komen.

Uitvoering te blijven geven aan de documentatieplicht i.v.m. de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aan de verplichtingen m.b.t. de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen).

FINANCIËLE JAARREKENING 2021**Balans per 31 december 2021**

	Toel.	31-12-2021 €	31-12-2020 €
A c t i v a			
Vaste activa			
Aanschaf duo-fietsen, accu's en bergingen		0	66.180
Cumulatieve afschrijvingen		0	-52.819
	a)	0	13.361
Vlottende activa			
Liquide middelen		62.171	41.890
Te vorderen en vooruitbetaald		0	283
		62.171	55.534
P a s s i v a			
Eigen vermogen			
Eigen vermogen		5.831	3.311
Bestemmingsreserve	b)	49.650	28.650
		55.481	31.961
Voorzieningen			
Voorziening onderhoud duo-fietsen	c)	0	2.750
Voorziening kosten jubileum		0	500
		0	3.250
Vlottende passiva			
Sponsorgelden aanschaf vaste activa	a)	0	13.158
Overige vooruit ontvangen sponsorgelden		0	1.443
Te betalen posten		6.690	5.721
		6.690	20.322
		62.171	55.534

Toelichtinga) *Stelselwijziging*

Besloten is om m.i.v. 1-1-2021 in de administratie het kasstelsel in te voeren. Als gevolg hiervan is de boekwaarde van de inventaris per 1-1-2021 geheel ten laste van de exploitatie gebracht en de hiermee samenhangende ontvangen sponsorgelden vallen geheel vrij tgv de exploitatie.

b) *Bestemmingsreserve*

De bestemmingsreserve is bestemd voor de aanschaf/vervanging van inventaris. In 2021 is een bedrag van € 8.500 toegevoegd voor de vervanging van de duofietsen en een bedrag van € 12.500 is toegevoegd bestemd voor de aanschaf van 1 duofiets en een stalling in 2022. Het saldo van de bestemmingsreserve ultimo 2021 bedraagt voor vervanging van de duofietsen en accu's € 37.150 (2020: € 28.650) en voor de aanschaf van 1 duofiets & stalling € 12.500

c) *Voorzieningen*

Als gevolg van de stelselwijziging in 2021 zijn de voorzieningen in 2021 geheel afgeboekt tgv de exploitatie.

FINANCIELE JAARREKENING 2021**Opbrengsten en kosten over 2021**

	2021	2020
	€	€
OPBRENGSTEN		
Vrijval sponsoring aanschaf vaste activa	13.361 a	3.813
Vrijval overige sponsoring en sponsoring in natura	1.628	2.362
Donaties en giften (incl sponsoring aanschaf duofietsen)	38.699	3.631
MAG Bijdrage	7.500	2.820
RaboClubSupport	3.500	2.151
Opbrengst rittenkaarten	4.056	1.391
Rente bank	0	4
Totaal opbrengsten	(A) 68.744	16.171
KOSTEN		
Aanschaf duofietsen/ accu's l.j.	24.276	0
Afschrijvingskosten	13.361 a	3.813
Verzekering duofietsen	1.785	280
Overige kosten bergingen	47	39
Kleine aanschaffingen	560	1.218
Onderhoud duofietsen	3.880	1.990
Vrijval voorziening onderhoud	-2.750	-500
<i>Sub-totaal kosten duofietsen</i>	41.159	6.840
Kosten roosterprogramma	2.678	668
Kosten PR en website	33	86
Bankkosten	172	155
WA verzekering	73	73
EHBO cursus vrijwilligers	0	0
Overige kosten vrijwilligers	1.421	164
Overige organisatiekosten	189	110
Mutatie voorziening kosten Jubileum	-500	250
	45.225	8.344
Toevoeging bestemmingsreserve	21.000	8.500
Totaal kosten	(B) 66.225	16.844
Voordelig / (Nadelig) saldo	(A-B) 2.519	-673

Vaststelling en goedkeuring jaarverslag 2021

Het bestuur van Stichting Kaag en Braassem heeft het jaarverslag 2021 goedgekeurd en vastgesteld in de vergadering van 28 februari 2022

Roelofarendsveen, 28 februari 2022

Dhr. S.J.M. van der Zwet
Voorzitter

Mevr. M. Muller-Bouwmeester
Secretaris

Dhr. J.P.M. van der Salm
Penningmeester