



***JAARVERSLAG 2020***

***STICHTING FIETSMAATJES  
KAAG EN BRAASSEM***

## Voorwoord

Het bestuur presenteert u met genoegen de resultaten over 2020 van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem.

Voor Stichting Fietsmaatjes K&B is 2020 het zesde jaar waarin we hebben gefietst en is vanwege Corona een heel bijzonder jaar geworden. Vlak voordat we met fietsen zouden starten ging Nederland in lockdown en hebben we besloten niet te starten. Uiteindelijk konden de gasten en vrijwilligers, die dat wilden, half juli gaan fietsen. Hiervoor hebben we alle duo-fietsen van een zogenaamd kuchscherp voorzien en een veiligheidsprotocol opgesteld. Helaas duurde het seizoen kort. Vanwege snel oplopende besmettingen zijn we eind oktober al weer gestopt. Maar op de ritten die de gasten en vrijwilligers wel hebben gemaakt is weer volop genoten van de fietstochtjes door onze mooie omgeving. Het aantal gasten nam in 2020 met 8% toe en het aantal vrijwilligers met 13%. Een teken dat er volop behoefte is aan onze activiteit.

**Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem** heeft ten doel het mogelijk maken dat mensen die niet meer zelfstandig kunnen of willen fietsen, samen te laten fietsen met een vrijwilliger (fietsmaatje) op een duo-fiets. Bijvoorbeeld voor ouderen, licht gehandicapten of mensen met een tijdelijke blessure.

We bieden onze gasten fietstochten van circa 1-3 uur aan op een duo-fiets met elektrische trapondersteuning, met de mogelijkheid om zelf mee te trappen. De gast zit naast een fietsmaatje die trapt en stuurt. Met deze fietstochten worden de gasten in de gelegenheid gesteld om op een ontspannen manier te bewegen in de buitenlucht, wat hun gezondheid ten goede komt. Ook blijven zij op deze manier betrokken bij de samenleving, wordt een eventueel isolement van de gast doorbroken en ontstaan er unieke contacten.

## Interne organisatie

Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem is op 8 juli 2014 opgericht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61046205. Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft de ANBI status onder RSIN nummer 854180412.

In 2020 bestond het bestuur uit:

- Mevr. Idi van der Meer - voorzitter (tot 4 maart 2020)
- Dhr. Stefan van der Zwet - voorzitter (m.i.v. 4 maart 2020)
- Mevr. Rieneke v.d. Geest-v.d.Berg - secretaris (m.i.v. 1 november 2016)
- Dhr. Jan van der Salm – penningmeester (m.i.v. 9 juli 2014)

Verder waren in 2020 de volgende coördinatoren actief, te weten:

- Dhr. Fons Elstgeest als coördinator van het techno-team
- Mevr. Idi van der Meer; kernen Roelofarendsveen, Oude en Nieuwe Wetering,
- Dhr. Cor Rijkelijkhuisen: kernen Leimuiden, Bilderdam en Rijnsaterwoude
- Mevr. Lian Zwetsloot: kernen Rijpwetering, Oud Ade en Hoogmade

Vergaderingen van het bestuur vinden maandelijks plaats naar behoefte, dit jaar ook in de buitenlucht of online.

Een 'breed overleg' met bestuur en alle coördinatoren vond 1x plaats.

Tussentijds is er regelmatig contact over lopende zaken.

*Met betrekking tot de gasten*

Aanmelden geschiedt via de mail, of door middel van het contactformulier via de website. Naar aanleiding hiervan wordt contact opgenomen met de gast en een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek wordt een inschatting gemaakt van de mogelijkheden m.b.t. de fysieke en mentale gesteldheid van de gast. Vervolgens kan een testrit gemaakt worden met de gast. Er vindt een koppeling met een vrijwilliger plaats en er worden afspraken gemaakt over dag, tijdstip en frequentie.

Het merendeel van de gasten heeft een voorkeur om één maal per 2 weken een ritje te maken. Door het grote aantal gasten kan hier helaas (nog) niet altijd aan voldaan worden. In sommige situaties duurt het enige tijd voor er een match tussen vrijwilliger, gast en beschikbaarheid van een fiets op de gewenste dag en tijdstip mogelijk is. Gasten op de wachtlijst wordt indien mogelijk een incidentele rit aangeboden. Voor degene met een medische urgentie wordt een spoed procedure gevolgd en aan hen wordt voorrang verleend. Door het toegenomen aantal gasten hebben we eind 2020 een wachtlijst.

*Met betrekking tot de vrijwilligers*

Alle vrijwilligers volgen een instructietraject. Dit start met een informatiemail met algemene informatie over Fietsmaatjes, het omgaan met ouderen en het fietsen met een duo-fiets. Daarna volgt een individueel instructieprogramma hoe om te gaan met de duo-fiets gevolgd door een testrit met een instructeur. Door instructeur en bestuur wordt bepaald of de persoon als vrijwilliger geaccepteerd wordt.

Vrijwilligers worden praktisch ondersteund door de coördinator. Verder is er een handleiding voor vrijwilligers en een calamiteitenplan.

De startbijeenkomst voor vrijwilligers heeft in 2020 niet plaatsgevonden. Voor de start van het fietsseizoen medio juli zijn alle vrijwilligers middels een uitgebreide mail geïnformeerd.

Er zijn in 2020 diverse keren informatiemails verzonden naar alle vrijwilligers alsmede rittenoverzichten verstuurd betreffende de inzet van onze duo-fietsen.

*Privacyverklaring AVG*

In het kader van de EU-wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft onze organisatie in 2018 een Privacyverklaring opgesteld. Deze is weergegeven op onze website.

Wij vragen al onze gasten om een toestemmingsverklaring te ondertekenen voor het gebruik van hun privacygegevens. Ook worden al onze vrijwilligers gevraagd een geheimhoudings- en toestemmingsverklaring te ondertekenen.

*Kascommissie*

Tijdens de startvergadering van het nieuwe seizoen, wordt normaliter verslag uitgebracht door de kascommissie. Deze commissie is in de startvergadering van het vorige jaar gekozen uit de op dat moment aanwezige vrijwilligers. De kascommissie onderzoekt de Financiële Jaarrekening van het afgelopen jaar en brengt verslag uit aan het bestuur.

Dit jaar heeft er als gevolg van corona geen startvergadering plaatsgevonden en is er dus ook geen nieuwe kascommissie gekozen. Besloten is dat de Financiële Jaarrekening 2020 onderzocht zal worden door dezelfde kascommissie als die de Jaarrekening 2019 heeft onderzocht.

#### *Vertrouwenspersoon*

In het kader van het signaleren door vrijwilligers van ongewenste situaties rondom de gasten (een 'niet pluis' gevoel) in de thuissituatie of anderszins is er een vertrouwenspersoon aangesteld binnen Fietsmaatjes K&B, te weten mevr. Rieneke v. d. Geest- v.d. Berg. In 2020 is er geen beroep op haar gedaan. Ook kan men met twijfels en vragen omtrent een 'niet pluis' gevoel terecht bij de ouderenadviseur van de gemeente Kaag en Braassem, mevr. Rettie Bentvelsen.

#### *Techno-team*

Het techno-team is een zeer belangrijke schakel binnen de Fietsmaatjes-organisatie. Het is essentieel dat de fietsen in goede staat zijn. Dit is de uitdaging voor ons techno-team. Deze bestaat uit een vaste groep enthousiaste en deskundige vrijwilligers die het klein onderhoud van de duo-fietsen voor haar rekening neemt. De fietsen worden regelmatig gecontroleerd, schoongemaakt en worden preventief onderhouden. Via notities in het logboek is bekend wanneer er kleine reparaties nodig zijn. Voor het onderhoud werden wij in 2020 wederom ondersteund door Joep van der Veer van Fietsspecialist Bike-Zone.

#### *Roosterprogramma*

De bezetting van de fietsen wordt m.b.v. het online roosterprogramma "Het Rooster" bijgehouden. In dit rooster worden vrijwilligers en fietsen op dag en tijdstip ingeroosterd. Voor de vrijwilligers is op deze manier ook zichtbaar op welke dagen en tijden er nog een fiets beschikbaar is. Dit jaar heeft voor het eerst het overgrote deel van de vrijwilligers zelf zijn ritten gepland. Hier is door het bestuur voor gekozen omdat we vanwege de aanwezigheid van Corona vonden dat de vrijwilliger zelf, in overleg met haar/zijn gast, de keuze moet hebben om te gaan fietsen. Over het algemeen is het zelf inroosteren prima verlopen. In verband met de privacy zijn de namen van de gasten niet in het rooster zichtbaar. Elke vrijwilliger heeft een of meerdere vaste gasten.

#### *Bereikbaarheid en ophaalservice in geval van pech*

Om tijdens het seizoen de vrijwilligers op de weg te ondersteunen in geval van calamiteiten of dringende vragen, is een centraal telefoonnummer in gebruik. Voor de beantwoording van dit centrale telefoonnummer hebben een 6-tal vrijwilligers wekelijkse diensten op basis van een bereikbaarheidsschema. In 2020 is diverse malen gebeld i.v.m. materiaalpech.

Fietsmaatjes Kaag & Braassem heeft ook de beschikking over een eigen aanhangwagen. Deze is in 2020 diverse malen ingezet om een duo-fiets op te halen bij pech en om de duo-fiets te vervoeren naar de fabriek in Oldenzaal voor reparatie.

Taxi Hogenboom was ook in 2020 bereid geheel kosteloos taxivervoer in te zetten in geval van een calamiteit. Hiervan hebben we geen gebruik hoeven maken.

### *Seizoen*

De periode waarin gefietst kon worden was in 2020 vanwege Corona wel heel kort, van 15 juli t/m 29 oktober. Normaal loopt het seizoen van half maart tot medio november. Het is een bewuste keus om tijdens de winterperiode de fietsen niet in te zetten. Dit om de fietsen en de accu's te beschermen, tijd voor groot onderhoud te hebben, maar ook om alle vrijwilligers een 'rustperiode' te geven. Daarbij is het voor de meeste gasten in de winterdag te koud om te fietsen. Dankzij het roosterprogramma was het in 2020 mogelijk met een aantal fietsen in de zomer ook 's avonds te fietsen.

### *Bijdrage gasten*

De eigen bijdrage van gasten is ten opzichte van 2019 met € 0,25 gestegen en bedroeg in 2020 € 4,00 per rit.

### *Fietsen*

Dankzij donaties in 2015, 2016 en 2018 van de Rabobank, Lions Alkemade, Rotary Roelofarendsveen, het Schipholfonds, het VSB fonds, De Carolusgulden en een 3-tal kerkelijke instellingen heeft Stichting Fietsmaatjes K & B in totaal 5 duo-fietsen in eigendom verkregen.

Dankzij een samenwerkingsovereenkomst met Stichting WIJdeZorg heeft Stichting Fietsmaatjes K&B in 2016 ook 1 duo-fiets in beheer gekregen.

In totaal heeft Stichting Fietsmaatjes K&B 6 inzetbare duo-fietsen.

Op de valreep van 2020 hebben wij van Zorg & Zekerheid het bericht gekregen dat zij bereid zijn de aanschaf van 2 nieuwe duo-fietsen in grote mate te willen sponsoren.

### *Verzekeringen*

Al onze duo-fietsen in eigendom zijn gedurende een periode van 5 jaar all-risk verzekerd inclusief een ongevallen-opzittenden dekking.

Er is een Aansprakelijkheidsverzekering voor de Stichting afgesloten en via de gemeentelijke VNG Vrijwilligerspolis zijn alle vrijwilligers, waaronder ook het bestuur, verzekerd.

### *Schadeclaims verzekeringen*

In 2020 is er geen schadegeval geweest..

### *Sponsors en donaties*

In 2020 zijn er wederom verschillende sponsors en donaties geweest:

**Dobbetransport** sponsort stichting Fietsmaatjes K&B m.i.v. 2017 structureel met een bijdrage per gereden kilometer. In 2020 bedroeg het aantal gereden kilometers vanwege het korte seizoen 8.929 km. (2019 - 25.301 km) Tot onze grote vreugde heeft Dobbe Transport daarom het bedrag per kilometer verdriedubbeld!

### **Gemeente Kaag en Braassem-De Driemaster- MAG bijdrage**

In 2020 hebben wij van de gemeente Kaag & Braassem een financiële bijdrage in het kader van de Maatschappelijke Agenda (MAG) ontvangen van € 7.500.- De bijdrage heeft betrekking op de inzet van onze duo-fietsen en onze vrijwilligers voor senioren/ouderen en kwetsbare mensen in onze gemeente. Vanwege het helaas korte seizoen hebben wij de hieraan gekoppelde doelstelling niet volledig kunnen realiseren.

**Stichting Nico Straathof** heeft het in voorgaande jaren (2016-2018) mogelijk gemaakt het online roosterprogramma "Het Rooster" te gebruiken en heeft dit met 3 jaar verlengd (2019-2021).

De stalling van de fietsen is het afgelopen jaar kosteloos mogelijk gemaakt door:

- **Castelein Kaasboerderij** voor de stalling in Rijpwetering
- **Bouwbedrijf van Berkel** voor de stalling in Leimuiden.

In Roelofarendsveen en in Oude Wetering zijn in 2020 twee nieuwe bergingen gerealiseerd, elk voor 2 duo-fietsen. De **Stichting MeerWonen** heeft voor de plaatsing van deze stallingen op de locaties Arendshorst (Roelofarendsveen) en Gogherweide (Oude Wetering) een plek ter beschikking gesteld. Ook hebben zij, samen met **Fonds Alphen e.o.** en **Stichting Peereboom** een bijdrage toegezegd, waardoor de aanschaf mogelijk werd. Eigen vrijwilligers hebben de bergingen geplaatst. Ook is op de Floraweg een ruimte gevonden om de aanhanger te stallen en aan de fietsen te kunnen sleutelen.

Uit het Noodfonds Coronacriss van **Rabobank Groene Hart Nederland** ontvingen wij in 2020 een bijdrage voor de aanschaf van kuchscheren voor onze 5 duo-fietsen, dit als uitvoering van corona gerelateerde-hygiënemaatregelen. In 2020 mochten wij ook dankzij de **RaboClubSupport** actie weer een mooi sponsorbedrag ontvangen. We eindigde als tweede met het aantal stemmen. Hiernaast ontvingen wij nog van een 5-tal particulieren en stichtingen giften ten behoeve van de financiering van onze activiteiten.

Verschillende **lokale horecagelegenheden** stellen hun sanitair ter beschikking voor gasten zonder de verplichting een consumptie te nuttigen. Ook bieden een groot aantal horecagelegenheden onze vrijwilligers een gratis consumptie aan bij een bezoek. Onze gasten en vrijwilligers hebben hier helaas maar in zeer beperkte mate gebruik van kunnen maken a.g.v. de coronabeperkingen.

In 2020 is wederom gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een **periodieke schenking** aan onze stichting te doen. Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft de ANBI status. (Algemeen Nut Beogende Instelling). Giften aan de stichting zijn daardoor aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. Indien er gedurende 5 jaar eenzelfde bedrag wordt geschonken is zelfs het gehele bedrag aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.

## **Externe contacten**

### *Ouderenorganisaties*

Met ouderenorganisaties in de gemeente Kaag en Braassem is regelmatig contact en zijn de lijnen kort, zoals met Stichting Welzijn Ouderen de SPIL, de Zonnebloem etc. Regelmatig krijgen wij van hen verzoeken om contact op te nemen met personen die zich als gast willen aanmelden.

### *Huisarts*

In het kader van "Welzijn op recept" zijn er in 2020 geen verwijzingen geweest.

*Stichting WIJde zorg, locatie Jacobus*

In het kader van onze samenwerkingsovereenkomst met Stichting WIJde zorg hebben wij regelmatig contact en vindt er jaarlijks een evaluatie plaats. In 2020 zijn er totaal 33 ritten gereden met de WIJde zorg duo-fiets. (2019-159 ritten)

*Landelijk platform*

In 2018 hebben de fietsmaatjespioniers uit Warmond het initiatief genomen om het landelijke platform **Fietsmaatjes.NL** op te starten. Dit met ondersteuning van het Groeiprogramma van het Oranjefonds.

Fietsmaatjes.NL heeft als doel het ondersteunen van de huidige lokale Fietsmaatjes Stichtingen en het ondersteunen van nieuwe lokale initiatieven. Ook is er een vereniging opgericht van **Lokale Fietsmaatjes.nl**. We onderhouden met beide organisaties contact.

**Activiteiten***Vrijwilligers en gasten*

Op 31 december 2020 staan er 143 vrijwilligers genoteerd, waarvan er 24 het instructieprogramma nog moeten volgen.

Het aantal aangemelde gasten is op dat moment 161, waarvan 19 gasten op de wachtlijst staan.

In totaal zijn er in 2020 door de vrijwilligers 376 ritten met gasten gereden.

*Overzicht aantal vrijwilligers en gasten*

kernen	vrijwilligers			gasten	
	2020	2019		2020	2019
Roelofarendsveen/ Oude Wetering / Nieuwe Wetering	95	85		126	113
Rijpwetering/ Oud Ade/Hoogmade	16	13		16	13
Leimuiden/Bilderdam Rijnsaterwoude	32	28		19	22
<b>TOTAAL</b>	<b>143</b>	<b>126</b>		<b>161</b>	<b>148</b>

Uit de tabel blijkt dat het aantal vrijwilligers en het aantal gasten in 2020 t.o.v. 2019 is toegenomen met respectievelijk 13% en 8%.

### *Enquête gasten en vrijwilligers*

In december 2020 is er zowel onder de gasten als onder de vrijwilligers een enquête gehouden. Hierin werd gevraagd naar hun ervaringen en verbeterpunten over de fietstochtjes en de organisatie er omheen. Uit de ingevulde enquêtes bleek dat:

- bijna iedereen tevreden is met de combinatie van vrijwilliger en gekoppelde gast en wil deze combinatie graag voortzetten in 2020.
- vrijwilligers hopen dat het kuchschermbanner zo snel mogelijk weer verwijderd kan worden omdat het de communicatie bemoeilijkt.
- er een (herhaalde) wens is om een besloten Facebook groep aan te maken voor onze vrijwilligers voor onderlinge communicatie en de uitwisseling van nieuwtjes en berichten.

### **Werkplannen en voornemens voor 2021**

Het aanschaffen van 2 nieuwe duo-fietsen die beide in 2021 worden ingezet. De fiets met de meeste kilometers op de teller halen we uit de roulatie en houden we achter de hand als reservefiets. Zo hebben we bijna 15% meer capaciteit om te fietsen. En we kunnen bij een pechgeval direct een vervangende fiets inzetten waardoor we minder uitval van ritten hebben. Daarnaast heeft het techno-team minder tijdsdruk om een fiets te repareren.

Het opvolgen van de acties en individuele opmerkingen die uit de enquête van 2020 komen.

Uitvoering te blijven geven aan de documentatieplicht i.v.m. de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

### **Publiciteit**

Stichting Fietsmaatjes heeft zich op verschillende manieren naar buiten toe kenbaar gemaakt.

Onze 6 duo-fietsen zijn in het seizoen dagelijks te zien op de openbare weg van de gemeente Kaag en Braassem. Hierdoor is onze organisatie duidelijk zichtbaar voor zowel onze toekomstige gasten, als voor onze aspirant-vrijwilligers en sponsors.

Op de website van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem worden regelmatig nieuwsberichten geplaatst.

In de media worden regelmatig stukjes geschreven over Fietsmaatjes. Over onze eigen organisatie werd in het afgelopen jaar 4x een artikel gepubliceerd.



## Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem

## FINANCIELE JAARREKENING 2020

**Balans per 31 december 2020**

	<u>Toel.</u>	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
		€	€
<b>A c t i v a</b>			
<b>Vaste activa</b>			
Aanschaf Duofietsen, accu's en bergingen		66.180	57.795
Cumulatieve afschrijvingen		<u>-52.819</u>	<u>-49.006</u>
		13.361	8.789
<b>Vlottende activa</b>			
Liquide middelen		41.890	34.106
Te vorderen en vooruitbetaald		283	1.574
		<u><b>55.534</b></u>	<u><b>44.469</b></u>
<b>P a s s i v a</b>			
<b>Eigen vermogen</b>			
Eigen vermogen		3.311	3.985
Bestemmingsreserve	a)	<u>28.650</u>	<u>22.250</u>
		31.961	26.235
<b>Voorzieningen</b>			
Egalisatie-voorziening onderhoud duofietsen	b)	2.750	3.250
Voorziening 10j jubileum 2024		<u>500</u>	<u>250</u>
		3.250	3.500
<b>Vlottende passiva</b>			
Sponsorgelden aanschaf vaste activa		13.158	8.789
Overige vooruitontvangen sponsorgelden		1.443	5.935
Te betalen posten		<u>5.721</u>	<u>10</u>
		20.322	14.734
		<u><b>55.534</b></u>	<u><b>44.469</b></u>

**Toelichting***a) Bestemmingsreserve*

De bestemmingsreserve is bestemd voor de aanschaf/vervangning van duofietsen en accu's. In 2020 is een bedrag van € 8.500 toegevoegd en zijn voor een bedrag van €2.100 accu's aangeschaft t.l.v. deze reserve.

Het saldo van de bestemmingsreserve ultimo 2020 bedraagt voor aanschaf/vervangning van de duofietsen € 25.200 (2019: €16.700) en voor de accu's € 3.450 (2019: €5.550)

*b) Voorzieningen*

De egalisatie-voorziening onderhoud is gevormd om de van jaar tot jaar wisselende onderhoudskosten gelijkmatig te verdelen.

Tevens is er een voorziening gevormd voor de kosten van het 10 jarig jubileum in 2024.

## Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem

## FINANCIËLE JAARREKENING 2020

## Opbrengsten en kosten over 2020

	2020	2019
	€	€
<b>OPBRENGSTEN</b>		
Vrijval sponsoring aanschaf vaste activa	3.813	10.760
Overige vrijval sponsoring en sponsoring in natura	2.362	1.746
Donaties en giften	3.631	3.887
MAG Bijdrage	2.820	1.750
Lions/Rabo fietssponsortocht	0	43
RaboClubSupport	2.151	3.763
Opbrengst rittenkaarten	1.391	4.012
Rente bank	4	3
<b>Totaal opbrengsten</b>	<b>16.171</b>	<b>25.963</b>
	(A)	
<b>KOSTEN</b>		
Afschrijvingskosten	3.813	10.760
Verzekering duofietsen	280	635
Overige kosten bergingen	39	85
Kleine aanschaffingen	1.218	25
Onderhoud duofietsen	1.990	4.774
Mutatie egal.-voorziening onderhoud	-500	-1.000
<i>Sub-totaal kosten duofietsen</i>	6.840	15.279
Kosten roosterprogramma	668	668
Kosten PR en website	86	117
Bankkosten	155	155
WA verzekering	73	73
Overige kosten vrijwilligers	164	47
Overige organisatiekosten	110	138
Voorziening kosten 10j. Jubileum 2024	250	56
	8.344	16.534
Toevoeging bestemmingsreserve	8.500	9.250
<b>Totaal kosten</b>	<b>16.844</b>	<b>25.784</b>
	(B)	
<b>(Nadelig) / Voordelig saldo</b>	<b>-673</b>	<b>180</b>
	(A-B)	

**Vaststelling en goedkeuring jaarverslag 2020**

Het bestuur van Stichting Kaag en Braassem heeft het jaarverslag 2020 goedgekeurd en vastgesteld in de vergadering van 26 februari 2021

Roelofarendsveen, 26 februari 2021

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

---

Dhr. S.J.M. van der Zwet  
Voorzitter

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

---

Mevr. A.C. v.d. Geest-v.d. Berg  
Secretaris

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

---

Dhr. J.P.M. van der Salm  
Penningmeester