



***JAARVERSLAG 2019***

***STICHTING FIETSMAATJES  
KAAG EN BRAASSEM***

## Voorwoord

Het bestuur presenteert u met genoegen de resultaten over 2019 van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem.

Voor Stichting Fietsmaatjes K&B is 2019 wederom een zeer positief jaar geweest, waarin alweer voor het 5<sup>e</sup> seizoen gefietst werd. Ook dit jaar hebben vele gasten en vrijwilligers genoten van de fietstochtjes. Er was een stabilisering van het aantal gasten en het aantal vrijwilligers nam iets toe.

**Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem** heeft ten doel het mogelijk maken dat mensen die niet meer zelfstandig kunnen of willen fietsen, samen te laten fietsen met een vrijwilliger (fietsmaatje) op een duo-fiets. Bijvoorbeeld voor ouderen, licht gehandicapten of mensen met een tijdelijke blessure. Het doel is om de gasten fietstochten van circa 1-3 uur aan te bieden op een duo-fiets met elektrische trapondersteuning, met de mogelijkheid om zelf mee te trappen, zittend naast een fietsmaatje die trapt en stuurt. Met deze fietstochtjes worden de gasten in de gelegenheid gesteld om op een ontspannen manier te bewegen in de buitenlucht, wat hun gezondheid ten goede komt. Ze blijven op deze manier betrokken bij de samenleving. Ook wordt een eventueel isolement van de gast doorbroken en ontstaan er unieke contacten.

## Interne organisatie

Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem is op 8 juli 2014 opgericht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61046205. Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft de ANBI status onder RSIN nummer 854180412.

In 2019 bestond het bestuur uit:

- Mevr. Idi van der Meer (voorzitter)
- Mevr. Rieneke v.d. Geest-v.d.Berg (secretaris)
- Dhr. Jan van der Salm (penningmeester)

Verder waren in 2019 de volgende coördinatoren actief, te weten:

- Dhr Fons Elstgeest als coördinator van het techno-team
- Dhr. Cor Rijkelijkhuisen: kernen Leimuiden, Bilderdam en Rijnsaterwoude
- Mevr. Lian Zwetsloot: kernen Rijkwetering, Oud Ade en Hoogmade

Het bestuur kwam tijdens de periode waarin de duo-fietsen ingezet worden (van maart t/m oktober) elke maand bij elkaar.

Een 'breed overleg' met bestuur en alle coördinatoren vond 1x plaats.

Tussentijds is er regelmatig contact over lopende zaken.

### *Met betrekking tot de gasten*

Aanmelden geschiedt via de mail, of door middel van het contactformulier via de website. Naar aanleiding hiervan wordt contact opgenomen met de gast en een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek wordt een inschatting gemaakt van de mogelijkheden m.b.t. de fysieke en mentale gesteldheid van de gast. Vervolgens kan een testrit gemaakt worden met de

gast. Er vindt een koppeling met een vrijwilliger plaats en er worden afspraken gemaakt over dag, tijdstip en frequentie.

Het merendeel van de gasten heeft een voorkeur om één maal per 2 weken een ritje te maken. Door het grote aantal gasten kan hier helaas (nog) niet altijd aan voldaan worden. In sommige situaties duurt het enige tijd voor er een match tussen vrijwilliger, gast en beschikbaarheid van een fiets op de gewenste dag en tijdstip mogelijk is. Gasten op de wachtlijst wordt indien mogelijk een incidenteel ritje aangeboden. Voor degene met een medische urgentie wordt een spoed procedure gevolgd en aan hen wordt voorrang verleend.

#### *Met betrekking tot de vrijwilligers*

Alle vrijwilligers volgen een instructietraject. Dit start met een informatiemail met algemene informatie over Fietsmaatjes, het omgaan met ouderen en het fietsen met een duo-fiets. Daarna volgt een individueel instructieprogramma hoe om te gaan met de duo-fiets gevolgd door een testrit met een instructeur. Door instructeur en bestuur wordt bepaald of de persoon als vrijwilliger geaccepteerd wordt.

Vrijwilligers worden praktisch ondersteund door de coördinator. Verder is er een handleiding voor vrijwilligers en een calamiteitenplan.

De startbijeenkomst voor vrijwilligers vond plaats in maart 2019.

Er zijn in 2019 2 nieuwsbrieven voor vrijwilligers digitaal verspreid en diverse malen zijn er informatiemails verzonden naar alle vrijwilligers. Ook worden om de maand rittenoverzichten verstuurd betreffende de inzet van onze duo-fietsen ter algemene informatie.

#### *Privacyverklaring AVG*

In het kader van de nieuwe EU-wet Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG) heeft onze organisatie in 2018 een

Privacyverklaring opgesteld. Deze is weergegeven op onze website.

Wij vragen al onze gasten om een toestemmingsverklaring te ondertekenen voor het gebruik van hun privacygegevens. Ook worden al onze vrijwilligers gevraagd een geheimhoudings- en toestemmingsverklaring te ondertekenen.

#### *Kascommissie*

Tijdens de startvergadering van het nieuwe seizoen, wordt verslag uitgebracht door de kascommissie. Deze commissie is in de startvergadering van het vorige jaar gekozen uit de op dat moment aanwezige vrijwilligers. De kascommissie onderzoekt de Financiële Jaarrekening van het afgelopen jaar en brengt verslag uit tijdens de vergadering.

#### *Vertrouwenspersoon*

In het kader van het signaleren door vrijwilligers van ongewenste situaties rondom de gasten (een 'niet pluis' gevoel) in de thuissituatie of anderszins is er een vertrouwenspersoon aangesteld binnen Fietsmaatjes K&B, te weten mevr. Rieneke v. d. Geest- v.d. Berg. In 2019 is er geen beroep op haar gedaan.

Ook kan men met twijfels en vragen omtrent een 'niet pluis' gevoel terecht bij de ouderenadviseur van de gemeente Kaag en Braassem, mevr. Rettie Bentvelsen.

### *Techno-team*

Het techno-team is een zeer belangrijke schakel binnen de Fietsmaatjes-organisatie. Het is nl essentieel dat de fietsen in goede staat zijn. Dit is de uitdaging voor ons techno-team. Deze bestaat uit een vaste groep enthousiaste en deskundige vrijwilligers die het klein onderhoud van de duo-fietsen voor haar rekening neemt. De fietsen worden regelmatig gecontroleerd, schoongemaakt en worden preventief onderhouden. Via notities in het logboek is bekend wanneer er kleine reparaties nodig zijn. Voor het onderhoud werden wij in 2019 wederom ondersteund door Joep van der Veer van Fietsspecialist Bike-Zone.

### *Roosterprogramma*

De bezetting van de fietsen wordt m.b.v. het online roosterprogramma "Het Rooster" bijgehouden. In dit rooster worden vrijwilligers en fietsen op dag en tijdstip ingeroosterd. Voor de vrijwilligers is op deze manier ook zichtbaar op welke dagen en tijden er nog een fiets beschikbaar is. De vrijwilliger kan dan zelf online een rit inplannen of een geplande rit weer vrijgeven.

Er is bewust voor gekozen om de namen van de gasten niet in het rooster te vermelden i.v.m. de privacy. Elke vrijwilliger heeft een of meerdere vaste gasten.

### *Bereikbaarheid en ophaalservice in geval van pech*

Om tijdens het seizoen de vrijwilligers op de weg te ondersteunen in geval van calamiteiten of dringende vragen, is een centraal telefoonnummer in gebruik.

Voor de beantwoording van dit centrale telefoonnummer hebben een 8-tal vrijwilligers wekelijkse diensten op basis van een bereikbaarheidsschema. In 2019 is diverse malen gebeld i.v.m. materiaalpech.

Fietsmaatjes K&B heeft ook de beschikking over een eigen aanhangwagen. Deze is in 2019 diverse malen ingezet om een duo-fiets op te halen bij pech en om de duo-fiets te vervoeren naar de fabriek in Oldenzaal voor reparatie.

Taxi Hogenboom was ook in 2019 bereid geheel kosteloos taxivervoer in te zetten in geval van een calamiteit. Hiervan hebben we geen gebruik hoeven maken.

### *Seizoen*

De periode waarin gefietst kon worden liep in 2019 van 18 maart t/m 31 oktober. Het is een bewuste keus om tijdens de winterperiode de fietsen niet in te zetten. Dit om de fietsen en de accu's te beschermen, tijd voor groot onderhoud te hebben, maar ook om alle vrijwilligers een 'rustperiode' te geven. Daarbij is het voor de meeste gasten in de winterdag te koud om te fietsen.

Dankzij het roosterprogramma was het in 2019 mogelijk met een aantal fietsen ook 's avonds te fietsen.

### *Bijdrage gasten*

De eigen bijdrage van gasten was niet gewijzigd t.o.v. 2018 en bedroeg ook dit jaar € 3,75 per rit.

### *Fietsen*

Dankzij donaties in 2015, 2016 en 2018 van de Rabobank, Lions Alkemade, Rotary Roelofarendsveen, het Schipholfonds, het VSB fonds, De Carolusgulden en een 3-tal kerkelijke instellingen heeft Stichting Fietsmaatjes K & B in totaal 5 duo-fietsen in eigendom verkregen.

Dankzij een samenwerkingsovereenkomst met Stichting WIJde zorg heeft Stichting Fietsmaatjes K&B in 2016 ook 1 duo-fiets in beheer gekregen.

In totaal heeft Stichting Fietsmaatjes K&B 6 inzetbare duo-fietsen.

#### *Verzekeringen*

Al onze duo-fietsen in eigendom zijn gedurende een periode van 5 jaar all-risk verzekerd inclusief een ongevallen-opzettenden dekking.

Er is een Aansprakelijkheidsverzekering voor de Stichting afgesloten en via de gemeentelijke VNG Vrijwilligerspolis zijn alle vrijwilligers, waaronder ook het bestuur, verzekerd.

#### *Schadeclaims verzekeringen*

In 2019 is er 1 schadegeval geweest. Hierbij werd schade veroorzaakt aan een geparkeerde auto. Deze schade is voor 100% vergoed door de verzekeringsmaatschappijen.

#### *Sponsors en donaties*

In 2019 zijn er wederom verschillende sponsors en donaties geweest:

**Fietspecialist Bike-Zone** is sinds begin 2016 onze steun en toeverlaat. Zij adviseert, denkt mee en is onze contactpersoon naar de fabrikant van de duo-fietsen. Tevens staat Bike-Zone het techno-team met raad en daad bij. Binnen het fietsmaatjesproject zijn de adviezen en de steun van een deskundige onontbeerlijk. Bike-Zone sponsort bovendien het arbeidsdeel van de reguliere reparaties aan de duo-fietsen.

**Dobbetransport** sponsort stichting Fietsmaatjes K&B m.i.v. 2017 structureel met een bijdrage per gereden kilometer. In 2019 bedroeg het aantal gesponsorde kilometers 25.301 km. (2018 - 26.741 km)

#### **Gemeente Kaag en Braassem-De Driemaster- MAG bijdrage**

In 2019 is door stichting Fietsmaatjes K&B een aanvraag ingediend voor een financiële bijdrage in het kader van de Maatschappelijke Agenda (MAG). Onze aanvraag had betrekking op de inzet van onze duofietsen en onze vrijwilligers voor senioren/ouderen en kwetsbare mensen in onze gemeente. Wij zijn heel blij dat De Driemaster onze aanvraag heeft gehonoreerd.

**Stichting Nico Straathof** heeft het in voorgaande jaren (2016-2018) mogelijk gemaakt het online roosterprogramma "Het Rooster" te gebruiken en heeft dit met 3 jaar verlengd (2019-2021).

De stalling van de fietsen is het afgelopen jaar kosteloos mogelijk gemaakt door:

- **Erven Jan Spruit** voor de stalling in Roelofarendsveen
- **Castelein Kaasboerderij** voor de stalling in Rijpwetering
- **Bouwbedrijf van Berkel** voor de stalling in Leimuiden.

Doordat de stallingsmogelijkheid in Roelofarendsveen in 2020 niet meer mogelijk zal zijn, is het plan opgevat om eigen stallingsplekken te realiseren. Dankzij de bereidheid van **Stichting MeerWonen** om een plek voor een stalling beschikbaar te stellen op locatie Arendshorst en op locatie Gogherweide heeft dit plan vorm gekregen. Vervolgens hebben **Stichting MeerWonen, Fonds Alphen** en **Stichting Peereboom** bijdragen toegezegd, waardoor in 2020 daadwerkelijk 2 stallingen aangeschaft en geplaatst kunnen worden.

**Taxi Hogenboom** was ook in 2019 bereid, geheel kosteloos, taxivervoer in te zetten in geval van een calamiteit.

Dank zij giften van **Rotary club Jacobswoude**, **Stichting Hugo v.d. Poelfonds** en de opbrengst van de **RaboClubSupport actie**, hebben wij nu gelden tot onze beschikking om in het jaar 2020 de accu's van onze duo-fietsen te kunnen vervangen.

Hiernaast ontvingen wij in 2019 nog van een 4-tal particulieren en stichtingen giften ten behoeve van de financiering van onze activiteiten.

Tijdens de **Lion's fietssponsortocht** is door derden gefietst voor Stichting Fietsmaatjes K&B als "goed doel" .

Verschillende **lokale horecagelegenheden** stellen hun sanitair ter beschikking voor gasten zonder de verplichting een consumptie te nuttigen. Ook bieden een groot aantal horecagelegenheden onze vrijwilligers een gratis consumptie bij een bezoek.

In 2019 is wederom gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een periodieke schenking aan onze stichting te doen. Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft de ANBI status. (Algemeen Nut Beogende Instelling). Giften aan de stichting zijn daardoor aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. Indien er gedurende 5 jaar eenzelfde bedrag wordt geschonken is zelfs het gehele bedrag aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.

## **Externe contacten**

### *Ouderenorganisaties*

Met ouderenorganisaties in de gemeente Kaag en Braassem is regelmatig contact en zijn de lijnen kort, zoals met Stichting Welzijn Ouderen de SPIL, de Zonnebloem etc. Regelmatig krijgen wij van hen verzoeken om contact op te nemen met personen die zich als gast willen aanmelden.

### *Huisarts*

In het kader van "Welzijn op recept" zijn in 2019 diverse mensen door de huisarts verwezen naar Fietsmaatjes.

### *Stichting WIJdezorg, locatie Jacobus*

In het kader van onze samenwerkingsovereenkomst met Stichting WIJdezorg hebben wij regelmatig contact en vindt er jaarlijks een evaluatie plaats. In 2019 zijn er totaal 159 ritten gereden met de WIJdezorg duo-fiets.

### *Nieuwe Fietsmaatjes initiatieven*

In Langeraar en Alphen a/d Rijn zijn nieuwe Fietsmaatjesinitiatieven gestart. Wij hebben met hen informatie uitgewisseld en hen verwezen naar de landelijke organisatie Fietsmaatjes.nl die voor begeleiding en training zorgt voor nieuwe initiatiefnemers.

*Landelijk platform*

In 2018 hebben de fietsmaatjespioniers uit Warmond het initiatief genomen om het landelijke platform **Fietsmaatjes.NL** op te starten. Dit met ondersteuning van het Groeiprogramma van het Oranjefonds.

Fietsmaatjes.NL heeft als doel het ondersteunen van de huidige lokale Fietsmaatjes Stichtingen en het ondersteunen van nieuwe lokale initiatieven. In het kader daarvan zijn ook in 2019 een aantal malen bijeenkomsten georganiseerd voor lokale fietsmaatjes organisaties. Hieraan hebben wij ook deelgenomen. Het doel hiervan is om intensiever samen te werken, informatie te delen en van elkaar te leren.

**Activiteiten***Vrijwilligers en gasten*

Op 31 december 2019 staan er 126 vrijwilligers genoteerd, waarvan er 9 het instructieprogramma nog moeten volgen.

Het aantal aangemelde gasten is op dat moment 148, waarvan 6 gasten op de wachtlijst staan.

In totaal zijn er in 2019 door de vrijwilligers 1.061 ritten met gasten gereden.

*Overzicht aantal vrijwilligers en gasten*

kernen	vrijwilligers		gasten	
	2019	2018	2019	2018
Roelofarendsveen/ Oude Wetering / Nieuwe Wetering	85	77	113	109
Rijpwetering/ Oud Ade/Hoogmade	13	15	13	15
Leimuiden/Bilderdam Rijnsaterwoude	28	26	22	27
TOTAAL	126	118	148	151

Uit de tabel blijkt dat het aantal vrijwilligers is toegenomen (7%) en dat het aantal gasten zich stabiliseert.

I.v.m. het 5 jarig jubileum is er in 2019 een feestelijke jeu de boules avond georganiseerd voor al onze vrijwilligers.

De gemeente organiseerde op de dag van de vrijwilliger een feestmiddag voor alle vrijwilligers in de gemeente Kaag en Braassem.

*Enquête gasten en vrijwilligers*

In december 2019 is er zowel onder de gasten als onder de vrijwilligers een enquête gehouden. Hierin werd gevraagd naar hun ervaringen en verbeterpunten over de fietstochtjes en de organisatie er omheen. Uit de ingevulde enquêtes bleek dat:

- bijna iedereen tevreden is met de combinatie van vrijwilliger en gekoppelde gast en wil deze combinatie graag voortzetten in 2020.

- vrijwilligers zich afvragen of er andere mogelijkheden zijn om de voeten van de gast te bevestigen.
- vrijwilligers het op prijs zouden stellen als de pont naar Woubrugge toegankelijk gemaakt kan worden voor onze duo-fietsen.
- er een wens is om een gesloten Facebook pagina aan te maken voor onze vrijwilligers voor onderlinge communicatie en de uitwisseling van nieuwtjes en berichten.

### **Werkplannen en voornemens voor 2020**

De verbeterpunten zoals voorgenomen voor 2019 zijn gerealiseerd of er bleek bij nader inzien geen behoefte aan te zijn.

In 2020 zullen de reacties uit de enquête 2019 onderzocht en indien haalbaar opgevolgd gaan worden.

Uitvoering te blijven geven aan de documentatieplicht i.v.m. de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

In samenwerking met Stichting MeerWonen een stalling op locatie Arendshorst en een stalling op locatie Gogherweide aan te schaffen en te plaatsen, ter vervanging van de huidige stalling aan het Noordeinde te Roelofarendsveen. Op zoek te gaan naar een stallingsruimte voor de aanhangwagen en een ruimte voor het technoteam om onderhoud aan de duofietsen uit te voeren.

### **Publiciteit**

Stichting Fietsmaatjes heeft zich op verschillende manieren naar buiten toe kenbaar gemaakt.

Onze 6 duo-fietsen zijn in het seizoen dagelijks te zien op de openbare weg van de gemeente Kaag en Braassem. Hierdoor is onze organisatie duidelijk zichtbaar voor zowel onze toekomstige gasten, als voor onze aspirant-vrijwilligers en sponsors.

Op de Website en de Facebook pagina van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem worden regelmatig nieuwsberichten geplaatst.

In de media worden regelmatig stukjes geschreven over Fietsmaatjes. Over onze eigen organisatie werd in het afgelopen jaar 2x een artikel gepubliceerd.

Ter gelegenheid van ons 5 jarig bestaan hebben wij in september 2019 met alle 6 duo-fietsen, versierd met bloemen, meegedaan aan de kermisoptocht.

De duo-fiets van Rijpwetering e.o. is in 2019 ook ingezet bij het vervoer van Sint Nicolaas naar een basisschool in Rijpwetering.



**Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem**  
**FINANCIËLE JAARREKENING 2019**

**Balans per 31 december 2019**

	<u>Toel.</u>	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
		€	€
<b>A c t i v a</b>			
<b>Vaste activa</b>			
5 Duofietsen incl accu's		57.795	57.795
Cumulatieve afschrijvingen		-49.006	-38.246
		<u>8.789</u>	<u>19.549</u>
<b>Vlottende activa</b>			
Liquide middelen		34.106	23.244
Te vorderen en vooruitbetaald		1.574	2.265
		<u><b>44.469</b></u>	<u><b>45.058</b></u>
<b>P a s s i v a</b>			
<b>Eigen vermogen</b>			
Eigen vermogen		3.985	3.805
Bestemmingsreserve	a)	<u>22.250</u>	<u>13.000</u>
		26.235	16.805
<b>Voorzieningen</b>			
	b)		
Voorziening groot onderhoud		3.250	4.250
Voorziening 10j jubileum 2024 (v/h 2019)		<u>250</u>	<u>750</u>
		3.500	5.000
<b>Vlottende passiva</b>			
Sponsorgelden aangeschafte activa		8.789	19.549
Vooruitontvangen sponsorgelden		5.935	3.694
Te betalen posten		<u>10</u>	<u>10</u>
		14.734	23.252
		<u><b>44.469</b></u>	<u><b>45.058</b></u>

**Toelichting**

- a) *Bestemmingsreserve*  
De bestemmingsreserve ad.€ 22.250 is bestemd voor de vervanging van accu's (€ 5.550) en voor de vervanging van de duofietsen (€ 16.700)
- b) *Voorzieningen*  
Voor de hogere te verwachten onderhoudskosten van de duofietsen in de komende jaren is een voorziening onderhoud gevormd om deze kosten gelijkmatig te verdelen over een aantal boekjaren.  
Tevens is er een voorziening gevormd voor de kosten van het 10 jarig jubileum in 2024

## Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem

## FINANCIËLE JAARREKENING 2019

## Opbrengsten en kosten over 2019

	2019	2018
	€	€
<b>Opbrengsten</b>		
Vrijval sponsoring duofietsen incl accu's	10.760	11.515
Overige vrijval sponsoring en in natura	1.746	2.647
Donaties en giften	3.887	4.310
MAG Bijdrage	1.750	0
Lions/ Rabo fietssponsortocht	43	451
RaboClubSupport	3.763	0
Opbrengst rittenkaarten	4.012	4.028
Rente bank	3	2
<b>Totaal opbrengsten</b>	<b>25.963</b>	<b>22.951</b>
	(A)	
<b>Kosten</b>		
Afschrijving duofietsen (incl accu's)	10.760	11.515
Verzekering duofietsen	635	634
Kosten stalling	85	105
Kleine aanschaffingen	25	99
Onderhoud duofietsen	4.774	1.672
Mutatie voorziening groot onderhoud	-1.000	2.500
<i>Sub-totaal kosten duofietsen</i>	15.279	16.525
Kosten roosterprogramma	668	828
Kosten PR en website	117	276
Bankkosten	155	155
WA verzekering	73	73
EHBO cursus vrijwilligers	0	0
Overige kosten vrijwilligers	47	98
Overige organisatiekosten	138	213
Mutatie voorziening kosten jubileum	56	0
	16.534	18.168
Toevoeging bestemmingsreserve	9.250	4.500
<b>Totaal kosten</b>	<b>25.784</b>	<b>22.668</b>
	(B)	
<b>Voordelig resultaat</b>	<b>180</b>	<b>284</b>
	(A-B)	

**Vaststelling en goedkeuring jaarverslag 2019**

Het bestuur van Stichting Kaag en Braassem heeft het jaarverslag 2019 goedgekeurd en vastgesteld in de vergadering van 26 februari 2020.

Roelofarendsveen, 26 februari 2020

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

---

Mevr. G.A.M. van der Meer  
Voorzitter

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

---

Mevr. A.C. v.d. Geest-v.d. Berg  
Secretaris

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

---

Dhr. J.P.M. van der Salm  
Penningmeester