



JAARVERSLAG 2018

***STICHTING FIETSMAATJES
KAAG EN BRAASSEM***

Voorwoord

Het bestuur presenteert u met genoegen de resultaten over 2018 van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem.

Voor Stichting Fietsmaatjes K&B is 2018 een positief jaar geweest, waarin voor het 4^e seizoen gefietst werd. Ook dit jaar hebben vele gasten en vrijwilligers genoten van de fietstochtjes. Er was een uitbreiding van zowel het aantal gasten en het aantal vrijwilligers als ook het aantal duo-fietsen. Daardoor kon er aan meer gasten een fietstochtje geboden worden.

Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft ten doel het mogelijk maken dat mensen die niet meer zelfstandig kunnen of willen fietsen, samen te laten fietsen met een vrijwilliger (fietsmaatje) op een duo-fiets. Bijvoorbeeld voor ouderen, licht gehandicapten of mensen met een tijdelijke blessure. Maar ook voor mensen die het gewoon gezellig vinden om samen met een fietsmaatje een tochtje te maken.

Het doel is om de gasten fietstochten van circa 1-3 uur aan te bieden op een duo-fiets met elektrische trapondersteuning, met de mogelijkheid om zelf mee te trappen, zittend naast een fietsmaatje die trapt en stuurt. Met deze fietstochtjes worden de gasten in de gelegenheid gesteld om op een ontspannen manier te bewegen in de buitenlucht, wat hun gezondheid ten goede komt. Ze blijven op deze manier betrokken bij de samenleving. Ook wordt een eventueel isolement van de gast doorbroken en ontstaan er unieke contacten.

Interne organisatie

Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem is op 8 juli 2014 opgericht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61046205. Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft de ANBI status onder RSIN nummer 854180412.

In 2018 bestond het bestuur uit:

- Mevr. Idi van der Meer (voorzitter)
- Mevr. Rieneke v.d. Geest-v.d.Berg (secretaris)
- Dhr. Jan van der Salm (penningmeester)

Verder waren in 2018 de volgende coördinatoren actief, te weten:

- Dhr Fons Elstgeest (kernen Roelofarendsveen, Oude en Nieuwe Wetering, tevens coördinator van het techno-team)
- Dhr. Cor Rijkelijkhuisen (kernen Leimuiden, Bilderdam en Rijnsaterwoude)
- Mevr. Lian Zwetsloot (kernen Rijkwetering, Oud Ade en Hoogmade)

Het bestuur kwam tijdens de periode waarin de duo-fietsen ingezet worden (van maart t/m oktober) elke 2 weken bij elkaar.

Een 'groot overleg' met bestuur en alle coördinatoren vond 3x plaats. Tussentijds is er regelmatig contact over lopende zaken.

Privacyverklaring AVG

In het kader van de nieuwe EU-wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft onze organisatie in 2018 een Privacyverklaring opgesteld. Deze is weergegeven op onze website. Hiernaast hebben wij al onze gasten gevraagd om een toestemmingsverklaring te ondertekenen voor het gebruik van hun privacygegevens. Ook zijn al onze vrijwilligers gevraagd een geheimhoudings- en toestemmingsverklaring te ondertekenen.

Kascommissie

Er is een kascommissie bestaande uit 2 vrijwilligers, die de Financiële Jaarrekening van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem controleert. Ieder jaar tijdens de startvergadering van het nieuwe seizoen, wordt verslag uitgebracht en wordt een nieuw (reserve)kascommissielid gekozen vanuit de aanwezige vrijwilligers.

Vertrouwenspersoon

In het kader van het signaleren door vrijwilligers van ongewenste situaties rondom de gasten (een 'niet pluis' gevoel) in de thuissituatie of anderszins is er een vertrouwenspersoon aangesteld binnen Fietsmaatjes K&B, te weten mevr. Rieneke v. d. Geest- v.d. Berg. Van deze vertrouwensfunctie is in 2018 geen gebruik gemaakt. Ook kan men met twijfels en vragen omtrent een 'niet pluis' gevoel terecht bij de ouderenadviseur van de gemeente Kaag en Braassem, mevr. Rettie Bentvelsen.

Techno-team

Het techno-team is een zeer belangrijke schakel binnen de Fietsmaatjes-organisatie. Het is nl essentieel dat de fietsen in goede staat zijn. Dit is de uitdaging voor ons techno-team. Deze bestaat uit een vaste groep enthousiaste en deskundige vrijwilligers die het klein onderhoud van de duo-fietsen voor haar rekening neemt. De fietsen worden regelmatig gecontroleerd, schoongemaakt en worden preventief onderhouden. Via notities in het logboek is bekend wanneer er kleine reparaties nodig zijn. Voor het groot onderhoud werden wij in 2018 wederom ondersteund door Joep van der Veer van Fietsspecialist Bike-Zone.

Roosterprogramma

De bezetting van de fietsen wordt m.b.v. het online roosterprogramma "Het Rooster" bijgehouden. In dit rooster worden vrijwilligers en fietsen op dag en tijdstip ingeroosterd. Voor de vrijwilligers is op deze manier ook zichtbaar op welke dagen en tijden er nog een fiets beschikbaar is. De vrijwilliger kan dan zelf online een rit inplannen of een geplande rit weer vrijgeven. Er is bewust voor gekozen om de namen van de gasten niet in het rooster te vermelden i.v.m. de privacy. Elke vrijwilliger heeft een of meerdere vaste gasten.

Bereikbaarheid en ophaalservice in geval van pech

Om tijdens het seizoen de vrijwilligers op de weg te ondersteunen in geval van calamiteiten of dringende vragen, is een centraal telefoonnummer in gebruik. Voor de beantwoording van dit centrale telefoonnummer hebben een 4-tal vrijwilligers wekelijkse diensten op basis van een bereikbaarheidsschema. In 2018 is diverse malen gebeld i.v.m. storingen en materiaalpech. Ook werden algemene vragen gesteld.

Fietsmaatjes K&B heeft de beschikking over een aanhangwagen, die in 2018 diverse malen is ingezet om een duo-fiets op te halen bij pech en ook om de duo-fiets te vervoeren naar de fabriek in Oldenzaal voor reparatie. Taxi Hogenboom was ook in 2018 bereid geheel kosteloos taxivervoer in te zetten in geval van een calamiteit. Hiervan is 1x gebruik gemaakt.

Seizoen

De periode waarin gefietst kon worden liep in 2018 van 12 maart t/m 31 oktober. Het is een bewuste keus om tijdens de winterperiode de fietsen niet in te zetten. Dit om de fietsen en de accu's te beschermen, tijd voor groot onderhoud te hebben, maar ook om alle vrijwilligers een 'rustperiode' te geven. Daarbij is het voor de meeste gasten in de winterdag te koud om te fietsen. Dankzij het roosterprogramma was het in 2018 mogelijk met een aantal fietsen ook 's avonds te fietsen.

Bijdrage gasten

De eigen bijdrage van gasten bedroeg in 2018 € 3,75 per rit. (2017 € 3,50)

Fietsen

Dankzij donaties in 2015, 2016 en 2018 van de Rabobank, Lions Alkemade, Rotary Roelofarendsveen, het Schipholfonds, het VSB fonds, De Carolusgulden en een 3-tal kerkelijke instellingen heeft Stichting Fietsmaatjes K & B in totaal 5 duo-fietsen in eigendom verkregen.

Dankzij een samenwerkingsovereenkomst met Stichting WIJde zorg heeft Stichting Fietsmaatjes K&B in 2016 ook 1 duo-fiets in beheer gekregen. In totaal heeft Stichting Fietsmaatjes K&B 6 inzetbare duo-fietsen.

Verzekeringen

Al onze duo-fietsen in eigendom zijn gedurende een periode van 5 jaar all-risk verzekerd inclusief een ongevallen-opzittenden dekking.

Via de gemeentelijke VNG Vrijwilligerspolis zijn alle vrijwilligers, waaronder ook het bestuur, verzekerd. Hiernaast is ook een Aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor de Stichting.

Schadeclaims verzekeringen

In 2018 hebben geen van onze fietsen schade gehad.

Vrijwilligers en gasten

Op 31 december 2018 staan er 118 vrijwilligers genoteerd, waarvan er 9 het instructieprogramma nog moeten volgen.

Het aantal aangemelde gasten is op dat moment 151, waarvan 8 gasten op de wachtlijst staan.

In totaal zijn er door de vrijwilligers 1.101 ritten met gasten gereden. Dit is een toename van 20% t.o.v. 2017 (toen 920).

Overzicht aantal vrijwilligers en gasten

kernen	vrijwilligers		gasten	
	2018	2017	2018	2017
Roelofarendsveen/ Oude Wetering / Nieuwe Wetering	77	68	109	111
Rijpwetering/ Oud Ade/Hoogmade	15	12	15	13
Leimuiden/Bilderdam Rijnsaterwoude	26	27	27	21
TOTAAL	118	107	151	145

Uit de tabel blijkt dat er groei is te zien voor zowel vrijwilligers (10%) als voor het aantal gasten (4%).

Sponsors en donaties

In 2018 zijn er verschillende sponsors en donaties geweest.

Fietsspecialist Bike-Zone is sinds begin 2016 onze steun en toeverlaat. Zij adviseert, denkt mee en is onze contactpersoon naar de fabrikant van de duo-fietsen. Tevens staat Bike-Zone het techno-team met raad en daad bij. Binnen het fietsmaatjesproject zijn de adviezen en de steun van een deskundige onontbeerlijk. Bike-Zone sponsort bovendien het arbeidsdeel van de reparaties aan de duo-fietsen.

De Rabobank, Stichting De Carolusgulden en **3 kerkelijke instanties** hebben in 2018 de aanschaf van 1 duo-fiets ten behoeve van Rijpwetering-Oud Ade e.o. mogelijk gemaakt. De feestelijke ingebruikname van de fiets werd door **Castelein Kaasboerderij** geheel kosteloos verzorgd.

Dobbetransport sponsort stichting Fietsmaatjes K&B m.i.v. 2017 structureel met een bijdrage per gereden kilometer. In 2018 bedroeg het aantal gesponsorde kilometers 26.741 km. (2017: 22.080 km)

De stalling van de fietsen is het afgelopen jaar kosteloos mogelijk gemaakt door:

- **Erven Jan Spruit** voor de stalling in Roelofarendsveen
- **Castelein Kaasboerderij** voor de stalling in Rijpwetering
- **Bouwbedrijf van Berkel** voor de stalling in Leimuiden.

Stichting Nico Straathof heeft het mogelijk gemaakt het online roosterprogramma "Het Rooster" voor 3 jaar (2016-2018) te gebruiken. Bovendien waren zij bereid het roosterprogramma nog eens voor 3 jaar (2019-2021) te sponsoren.

Taxi Hogenboom was ook in 2018 bereid, geheel kosteloos, taxivervoer in te zetten in geval van een calamiteit.

Wij ontvingen van het echtpaar **Sjaak en Erna Akerboom** uit Ter Aar een grote donatie. Zij vroegen bij de viering van hun 30 jarig huwelijk geen cadeaus maar in plaats daarvan giften ten gunste van onze organisatie!

Van **Sjors Hoogenboom** en **Sandra van de Put** uit Roelofarendsveen ontvingen wij de opbrengst van hun Kermis-fooienpot!

Ook is de opbrengst van **Tour de Braassem 2018** uit Oude Wetering aan ons geschonken!

Hiernaast ontvingen wij in 2018 nog van een 6-tal particulieren en stichtingen giften ten behoeve van de financiering van onze activiteiten.

Behalve dat er voor Stichting Fietsmaatjes K&B als "goed doel" is gefietst door derden, hebben wij ook zelf meegefietst met een duo-fiets in de **Rabo fietssponsortocht**.

Verschillende **lokale horecagelegenheden** stellen hun sanitair ter beschikking voor gasten zonder de verplichting een consumptie te nuttigen. Ook bieden een groot aantal horecagelegenheden onze vrijwilligers een gratis consumptie bij een bezoek.

In 2018 is wederom gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een **periodieke schenking** aan onze stichting te doen. Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft de ANBI status. (Algemeen Nut Beogende Instelling). Giften aan de stichting zijn daardoor aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. Indien er gedurende 5 jaar eenzelfde bedrag wordt geschonken is zelfs het gehele bedrag aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.

Externe contacten

Ouderenorganisaties

Met ouderenorganisaties in de gemeente Kaag en Braassem is regelmatig contact en zijn de lijnen kort, zoals met Stichting Welzijn Ouderen de SPIL, de Zonnebloem etc. Regelmatig krijgen wij van hen verzoeken om contact op te nemen met personen die zich als gast willen aanmelden.

Huisarts

In het kader van "Welzijn op recept" zijn in 2018 diverse mensen door de huisarts verwezen naar Fietsmaatjes.

Stichting WIJdezorg, locatie Jacobus

In het kader van onze samenwerkingsovereenkomst met Stichting WIJdezorg hebben wij regelmatig contact en vindt er jaarlijks een evaluatie plaats. In 2018 zijn er totaal 203 ritten (2017: 156 ritten) gereden met de WIJdezorg duo-fiets.

Nieuwe Fietsmaatjes initiatieven

In Heemstede en Amstelveen zijn nieuwe Fietsmaatjesprojecten gestart. Wij hebben met hen informatie uitgewisseld en hen verwezen naar de landelijke organisatie Fitesmaatjes.nl die voor begeleiding en training zorgt voor nieuwe initiatiefnemers.

Landelijk platform

In 2018 hebben de fietsmaatjespioniers uit Warmond het initiatief genomen om het landelijke platform **Fietsmaatjes.NL** op te starten. Dit met ondersteuning van het Groeiprogramma van het Oranjefonds.

Fietsmaatjes.NL heeft als doel het ondersteunen van de huidige lokale Fietsmaatjes Stichtingen en het ondersteunen van nieuwe lokale initiatieven. In het kader daarvan zijn in 2018 een aantal malen bijeenkomsten georganiseerd voor lokale fietsmaatjes organisaties. Hieraan hebben wij ook deelgenomen. Het doel is om intensiever samen te werken, informatie te delen en van elkaar te leren.

Publiciteit

Stichting Fietsmaatjes heeft zich op verschillende manieren naar buiten toe kenbaar gemaakt.

Onze 6 duo-fietsen zijn in het seizoen dagelijks te zien op de openbare weg van de gemeente Kaag en Braassem. Hierdoor is onze organisatie duidelijk zichtbaar voor zowel onze toekomstige gasten, als voor onze aspirant-vrijwilligers.

Op de Website en de Facebook pagina van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem worden regelmatig nieuwsberichten geplaatst.

In de media worden regelmatig stukjes geschreven over Fietsmaatjes. Over onze eigen organisatie werd in het afgelopen jaar 2x een artikel gepubliceerd.

Stichting Fietsmaatjes K&B fietste zelf mee met een duo-fiets in de Rabo fietssponsortocht.

De duo-fiets van WIJdeZorg is ook ingezet bij het vervoer van Sint Nicolaas naar een basisschool in Oude Wetering.

Op diverse plekken binnen de gemeente liggen flyers en visitekaartjes van Stichting Fietsmaatjes K&B.

Activiteiten

Met betrekking tot de gasten

Aanmelden geschiedt via de mail, of door middel van het contactformulier via de website. Naar aanleiding hiervan wordt contact opgenomen met de gast en een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek wordt een inschatting gemaakt van de mogelijkheden m.b.t. de fysieke en mentale gesteldheid van de gast. Vervolgens kan een testrit gemaakt worden met de gast. Er vindt een koppeling met een vrijwilliger plaats en er worden afspraken gemaakt over dag, tijdstip en frequentie.

Het merendeel van de gasten heeft een voorkeur om één maal per 2 weken een ritje te maken. Door het grote aantal aanmeldingen kan hier helaas (nog) niet altijd aan voldaan worden. In sommige situaties duurt het enige tijd voor er een match tussen vrijwilliger, gast en beschikbaarheid van een fiets op de gewenste

dag en tijdstip mogelijk is. Gasten op de wachtlijst wordt indien mogelijk een incidenteel ritje aangeboden.

Voor degene met een medische urgentie wordt een spoed procedure gevolgd en aan hen wordt voorrang verleend.

Met betrekking tot de vrijwilligers

Alle vrijwilligers volgen een instructietraject. Dit bestaat uit een informatiebijeenkomst met algemene informatie over Fietsmaatjes, het omgaan met ouderen en het fietsen met een duo-fiets. Daarna volgt een individueel instructieprogramma hoe om te gaan met de duo-fiets gevolgd door een testrit met een instructeur. Door instructeur en bestuur wordt bepaald of de persoon als vrijwilliger geaccepteerd wordt.

Vrijwilligers worden praktisch ondersteund door de coördinator. Verder is er een handleiding voor vrijwilligers en een calamiteitenplan.

De startbijeenkomst voor vrijwilligers vond plaats in maart 2018.

In 2018 zijn er 2 kennismakingsbijeenkomsten gehouden voor nieuwe vrijwilligers en zijn er 2 nieuwsbrieven voor vrijwilligers verspreid.

Enquête gasten en vrijwilligers

In november 2018 is er zowel onder de gasten als onder de vrijwilligers een enquête gehouden. Hierin werd gevraagd naar hun ervaringen en verbeterpunten over de fietstochtjes en de organisatie er omheen. Enkele conclusies zijn:

- Het merendeel is tevreden met de combinatie van vrijwilliger en gekoppelde gast en willen deze combinatie graag voortzetten in 2019. Dit geldt zowel van de kant van de gasten als van de kant van de vrijwilligers. Een aantal vrijwilligers gaven aan met een nieuwe gast te willen gaan fietsen.
- Een flink aantal vrijwilligers hebben zich voor 2019 aangemeld voor de centrale hulptelefoonpool en ook voor de ophaalpool in geval van pech.
- Aandacht werd gevraagd voor de soms verslechterde situatie van gasten.
- Ook werd geopperd om ook tijdens de wintermaanden te kunnen fietsen.
- Door vrijwilligers werd gevraagd om een striktere roosterdiscipline. Als een ingeplande rit niet doorgaat, dient deze weer vrijgegeven te worden door de betreffende vrijwilliger.

Werkplannen en voornemens voor 2019

De verbeterpunten zoals voorgenomen voor 2018 zijn gerealiseerd, of er bleek geen behoefte aan te zijn.

Voor 2019 hebben we het voornemen om:

- Bij de vrijwilligers te benadrukken om hun ingeplande ritten af te melden als deze niet doorgaat
- Uitvoering te geven aan de documentatieplicht i.v.m. de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
- Aandacht te geven aan ons 5-jarig jubileum
- Uitbreiding pool beantwoording centrale telefoonnummer en ophaalpool.
- Oriënteren op een alternatieve stalling in Roelofarendsveen.

FINANCIELE JAARREKENING 2018**Balans per 31 december 2018**

	<u>Toel.</u>	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
		€	€
A c t i v a			
Vaste activa			
Duo-fietsen incl accu's		57.795	44.793
Cumulatieve afschrijvingen		<u>-38.246</u>	<u>-26.731</u>
		19.549	18.062
Vlottende activa			
Liquide middelen		23.244	20.527
Te vorderen en vooruitbetaald		2.265	1.193
		<u>45.058</u>	<u>39.782</u>
P a s s i v a			
Eigen vermogen			
Eigen vermogen		3.805	3.521
Bestemmingsreserve	a)	<u>13.000</u>	<u>8.500</u>
		16.805	12.021
Voorzieningen			
Voorziening groot onderhoud	b)	4.250	1.750
Voorziening 5j jubileum 2019		<u>750</u>	<u>750</u>
		5.000	2.500
Vlottende passiva			
Sponsorgelden aangeschafte activa		19.549	18.062
Vooruit-ontvangen sponsorgelden		3.694	6.957
Te betalen posten		<u>10</u>	<u>242</u>
		23.252	25.261
		<u>45.058</u>	<u>39.782</u>

Toelichting*a) Bestemmingsreserve*

De bestemmingsreserve is bestemd voor de vervanging van de duo-fietsen.

b) Voorzieningen

Voor de hogere te verwachten onderhoudskosten van de duo-fietsen in de komende jaren is een voorziening onderhoud gevormd om deze kosten gelijkmatig te verdelen over een aantal boekjaren.

Tevens is er een voorziening gevormd voor de kosten van het 5 jarig jubileum in 2019.

FINANCIËLE JAARREKENING 2018**Opbrengsten en kosten over 2018**

	2018	2017
	€	€
Opbrengsten		
Vrijval sponsoring duo-fietsen incl accu's	11.515	9.731
Overige sponsoring	2.647	2.721
Donaties en giften	4.310	4.765
Rabo fietssponsortocht	451	303
Opbrengst rittenkaarten	4.028	3.436
Rente bank	2	9
Totaal opbrengsten	22.951	20.965
	(A)	
Kosten		
Afschrijving duo-fietsen (incl accu's)	11.515	9.731
Verzekering duo-fietsen	634	495
Kosten stalling	105	99
Kleine aanschaffingen	99	166
Onderhoud duo-fietsen	1.672	974
Dotatie voorziening groot onderhoud	2.500	1.000
<i>Sub-totaal kosten duo-fietsen</i>	16.525	12.464
Kosten roosterprogramma	828	828
Kosten PR en website	276	29
Bankkosten	155	161
WA verzekering	73	73
EHBO cursus vrijwilligers	0	546
Overige kosten vrijwilligers	98	228
Overige organisatiekosten	213	169
Voorziening kosten 5j. Jubileum 2019	0	750
	18.168	15.247
Toevoeging bestemmingsreserve	4.500	4.500
Totaal kosten	22.668	19.747
	(B)	
Voordelig resultaat	284	1.218
	(A-B)	

Vaststelling en goedkeuring jaarverslag 2018

Het bestuur van Stichting Kaag en Braassem heeft het jaarverslag 2018 goedgekeurd en vastgesteld in de vergadering van 14 februari 2019.

Roelofarendsveen, 14 februari 2019

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Mevr. G.A.M. van der Meer
Voorzitter

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Mevr. A.C. v.d. Geest-v.d. Berg
Secretaris

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dhr. J.P.M. van der Salm
Penningmeester