



JAARVERSLAG 2017

STICHTING FIETSMAATJES KAAG EN BRAASSEM

Voorwoord

Het bestuur presenteert u met genoegen de resultaten over 2017 van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem.

Voor Stichting Fietsmaatjes K&B is 2017 een positief jaar geweest, waarin voor het 3^e seizoen gefietst werd. Ook dit jaar hebben vele gasten en vrijwilligers genoten van de fietstochtjes. Er was een uitbreiding van zowel het aantal gasten als het aantal vrijwilligers en daardoor kon er aan meer gasten een fietstochtje aangeboden worden.

Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft ten doel het mogelijk maken dat mensen die niet meer zelfstandig kunnen of willen fietsen, samen te laten fietsen met een vrijwilliger (fietsmaatje) op een duo-fiets. Bijvoorbeeld voor ouderen, licht gehandicapten of mensen met een tijdelijke blessure. Maar ook voor mensen die het gewoon gezellig vinden om samen met een fietsmaatje een tochtje te maken.

Het doel is om de gasten fietstochten van circa 1-3 uur aan te bieden op een duo-fiets met elektrische trapondersteuning, met de mogelijkheid om zelf mee te trappen, zittend naast een fietsmaatje die trapt en stuurt. Met deze fietstochtjes worden de gasten in de gelegenheid gesteld om op een ontspannen manier te bewegen in de buitenlucht, wat hun gezondheid ten goede komt. Ze blijven op deze manier betrokken bij de samenleving. Ook wordt een eventueel isolement van de gast doorbroken en ontstaan er unieke contacten.

Interne organisatie

Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem is op 8 juli 2014 opgericht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61046205. Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft de ANBI status onder RSIN nummer 854180412.

In 2017 bestaat het bestuur uit:

- Mevr. Idi van der Meer (voorzitter)
- Mevr. Rieneke v.d. Geest-v.d.Berg (secretaris)
- Dhr. Jan van der Salm (penningmeester)

Verder waren in 2017 de volgende coördinatoren actief, te weten:

- Dhr. Jan Möllers (kernen Roelofarendsveen, Oude en Nieuwe Wetering, tevens opleider vrijwilligers en coördinator van het techno-team)
- Dhr. Fons Elstgeest (vervanger van Jan Möllers tijdens diens afwezigheid i.v.m. ziekte)
- Dhr. Cor Rijkelijkhuisen (kernen Leimuiden, Bilderdam en Rijnsaterwoude)
- Mevr. Lian Zwetsloot (kernen Rijkwetering, Oud Ade en Hoogmade)

Het bestuur kwam tijdens de periode waarin de duo-fietsen ingezet worden (van maart t/m oktober) elke 2 weken bij elkaar.

Een 'groot overleg' met bestuur en alle coördinatoren vond 3x per jaar plaats. Tussentijds is er regelmatig contact over lopende zaken.

Kascommissie

Er is een kascommissie die de Financiële Jaarrekening van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem controleert.

Vertrouwenspersoon

In het kader van het signaleren door vrijwilligers van ongewenste situaties rondom de gasten (een 'niet pluis' gevoel) in de thuissituatie of anderszins is er een vertrouwenspersoon aangesteld binnen Fietsmaatjes K&B, te weten mevr. Rieneke v. d. Geest- v.d. Berg. Van deze vertrouwensfunctie is in 2017 geen gebruik gemaakt.

Ook kan men met zijn twijfels en vragen omtrent een 'niet pluis' gevoel terecht bij de ouderenadviseur van de gemeente Kaag en Braassem, mevr. Rettie Bentvelsen.

Techno-team

Het techno-team is een zeer belangrijke schakel binnen de Fietsmaatjes-organisatie. Het is nl essentieel dat de fietsen in goede staat zijn. Dit is de uitdaging voor ons technoteam. Deze bestaat uit een vaste groep enthousiaste en deskundige vrijwilligers die het klein onderhoud van de duo-fietsen voor haar rekening neemt. De fietsen worden regelmatig gecontroleerd, schoongemaakt en zijn ook verantwoordelijk voor preventief onderhoud. Via notities in het logboek is bekend als er kleine reparaties nodig zijn. Voor het groot onderhoud werden wij in 2017 wederom ondersteund door onze steun en toeverlaat Joep van der Veer van Fietsspecialist Bike-Zone.

Roosterprogramma

De bezetting van de fietsen wordt m.b.v. het online roosterprogramma "Het Rooster" bijgehouden. In dit rooster worden vrijwilligers en fietsen op dag en tijdstip ingeroosterd. Voor de vrijwilligers is op deze manier ook zichtbaar op welke dagen en tijden er nog een fiets beschikbaar is. De vrijwilliger kan dan zelf online een rit inplannen of een geplande rit weer vrijgeven.

Er is bewust voor gekozen om de namen van de gasten niet in het rooster te vermelden i.v.m. de privacy. Elke vrijwilliger heeft een of meerdere vaste gasten.

Bereikbaarheid

Om tijdens het seizoen de vrijwilligers op de weg te ondersteunen in geval van calamiteiten of dringende vragen, is in 2017 een mobiele telefoon aangeschaft. Voor de beantwoording van de telefoon hebben een 4-tal vrijwilligers wekelijkse diensten op basis van een bereikbaarheidsschema. In 2017 is een aantal malen gebeld i.v.m. materiaalpech en werden algemene vragen gesteld.

Seizoen

De periode waarin gefietst kon worden liep in 2017 van 13 maart t/m 31 oktober. Het is een bewuste keus om tijdens de winterperiode de fietsen niet in te zetten. Dit om zowel de fietsen te beschermen, tijd voor groot onderhoud te hebben, maar ook om alle vrijwilligers een 'rustperiode' te geven. Daarbij is het voor de meeste gasten in de winterdag te koud om te fietsen.

Dankzij het roosterprogramma was het in 2017 mogelijk met een aantal fietsen ook 's avonds te fietsen.

Bijdrage gasten

De eigen bijdrage van gasten is in 2017 vastgesteld op € 3,50 per rit.
(2016 € 3,00)

Fietsen

Dankzij donaties in 2015 en 2016 van de Rabobank, Lions Alkemade, Rotary Roelofarendveen, het Schipholfonds, het VSB fonds en een 3-tal kerkelijke instellingen heeft Stichting Fietsmaatjes K & B in totaal 4 duo-fietsen in eigendom.

Dankzij een samenwerkingsovereenkomst met Stichting WIJdeZorg heeft Stichting Fietsmaatjes K&B in 2016 ook 1 duo-fiets in beheer gekregen. In totaal heeft Stichting Fietsmaatjes K&B 5 inzetbare fietsen.

Verzekeringen

Al onze duo-fietsen in eigendom zijn gedurende een periode van 5 jaar all-risk verzekerd inclusief een ongefallen-opzittenden dekking.

Via de gemeentelijke VNG Vrijwilligerspolis zijn alle vrijwilligers, waaronder ook het bestuur, verzekerd. Hiernaast is ook een Aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Schadeclaims verzekeringen

In 2017 hebben 2 van onze fietsen schade gehad. Deze schaden zijn geclaimd en gehonoreerd door de verzekeringsmaatschappij.

Bij de Gemeente is 1 schadeclaim ingediend door een vrijwilliger vanwege een licht ongeval met de duo-fiets. Deze claim is ook gehonoreerd.

Vrijwilligers en gasten

Op 31 december 2017 staan er 107 vrijwilligers genoteerd, waarvan er 6 het instructieprogramma nog volgen.

Het aantal aangemelde gasten is op dat moment 145, waarvan 9 gasten op de wachtlijst staan.

In totaal zijn er door de vrijwilligers 920 ritten met gasten gereden. Dit is een toename van 33% t.o.v. 2016 (toen 690).

Overzicht aantal vrijwilligers en gasten

kernen	vrijwilligers		gasten	
	2016	2017	2016	2017
Roelofarendsveen/ Oude Wetering / Nieuwe Wetering	62	68	91	111
Rijpwetering/ Oud Ade/Hoogmade	10	12	8	13
Leimuiden/Bilderdam Rijnsaterwoude	22	27	17	21
TOTAAL	94	107	116	145

Uit de tabel blijkt dat er groei is te zien voor zowel vrijwilligers (14%) als aantal gasten (25%). Door de relatief hogere toename van het aantal gasten, ontstaat er meer druk op de plaatsing van onze gasten.

Sponsors en donaties

in 2017 zijn er verschillende sponsors en donaties geweest.

Fietsspecialist Bike-Zone is sinds begin 2016 binnen het fietsmaatjesproject onze steun en toeverlaat. Zij adviseert, denkt mee en is onze contactpersoon naar de fabrikant van de duo-fietsen. Tevens staat Bike-Zone het techno-team met raad en daad bij. Binnen het fietsmaatjesproject zijn de adviezen en de steun van een deskundige onontbeerlijk. Bike-Zone sponsort bovendien het arbeidsdeel van reparaties en groot onderhoud van de duo-fietsen.

De Rabobank, Stichting De Carolusgulden en 2 kerkelijke instanties hebben zich al bereid verklaard om de aanschaf van 1 duo-fiets ten behoeve van Rijpwetering-Oud Ade e.o. in 2018 mogelijk te maken.

Stichting Fietsmaatjes heeft als winnaar van de actie **Samen met Univé** in 2017 een cheque van € 5.000 ontvangen voor de vervanging van de accu's. Een deel hiervan is in 2017 al gerealiseerd. Het resterende deel zal in 2018 besteed worden.

Dobbetransport heeft ons gesponsord voor de kosten van onze banden in 2016 en heeft bovendien aangeboden stichting Fietsmaatjes K&B m.i.v. 2017 structureel te steunen met een bijdrage per gereden kilometer.

Een **particulier** heeft bij zijn pensionering onze stichting aangewezen als goede doel in plaats van afscheidscadeaus. Hierdoor mochten wij een grote gift ontvangen.

Vrijwilligers van stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem werden gesponsord met een EHBO cursus op maat door **Kees en Ruben Hartog van Levensreddend.nl**

Van **MG Multigevel Kunststofkozijnen** uit Nieuw Vennep hebben we een sponsorbedrag ontvangen.

De stalling van de fietsen is in Roelofarendsveen belangeloos beschikbaar gesteld door de **erven Jan Spruit**, in Rijpwetering door **Castelein Kaasboerderij** en in Leimuiden door **Bouwbedrijf van Berkel**.

Stichting Nico Straathof heeft het mogelijk gemaakt het online roosterprogramma "Het Rooster" voor 3 jaar (2016-2018) te gebruiken.

Taxi Hogenboom is bereid taxivervoer in te zetten in geval van een calamiteit.

Behalve dat er voor Stichting Fietsmaatjes K&B als "goed doel" is gefietst door derden, hebben wij ook zelf meegefietst met een duo-fiets in de **Rabo fietssponsortocht**.

Verschillende **lokale horecagelegenheden** stellen hun sanitair ter beschikking voor gasten zonder de verplichting een consumptie te nuttigen. Ook bieden een groot aantal horecagelegenheden onze vrijwilligers een gratis consumptie bij een bezoek.

In 2017 is wederom gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een **periodieke schenking** aan onze stichting te doen. Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem heeft de ANBI status. (Algemeen Nut Beogende Instelling). Giften aan de stichting zijn daardoor aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. Indien er gedurende 5 jaar eenzelfde bedrag wordt geschonken is zelfs het gehele bedrag aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.

Externe contacten

Ouderenorganisaties

Met ouderenorganisaties in de gemeente Kaag en Braassem is regelmatig contact en zijn de lijnen kort, zoals met Stichting Welzijn Ouderen de SPIL, de Zonnebloem etc.

Huisarts

In het kader van "Welzijn op recept" zijn in 2017 diverse mensen door de huisarts verwezen naar Fietsmaatjes.

Stichting WIJde zorg, locatie Jacobus

In het kader van onze samenwerkingsovereenkomst met Stichting WIJde zorg hebben wij overleg en vindt er jaarlijks een evaluatie plaats.

In 2017 zijn er totaal 148 gastritten gereden met de WIJde zorg fiets.

Nieuwe Fietsmaatjes initiatieven

In Leiden/Leiderdorp, Zoeterwoude en in Bennekom zijn nieuwe Fietsmaatjesprojecten gestart. Wij hebben met hen informatie uitgewisseld.

Landelijk overleg

Eind 2017 heeft een overleg plaatsgehad in Warmond, met een 6-tal initiatiefnemers van plaatselijke Fietsmaatjes projecten. Het doel is om intensiever samen te werken, informatie te delen en van elkaar te leren. Via het Groeiprogramma van Oranjefonds wordt op initiatief van Fietsmaatjes Teylingen een landelijke opschaling van het Fietsmaatjesconcept onderzocht.

Publiciteit

Stichting Fietsmaatjes heeft zich op verschillende manieren naar buiten toe kenbaar gemaakt.

Onze 5 duo-fietsen zijn in het seizoen dagelijks te zien op de openbare weg van de gemeente Kaag en Braassem. Hierdoor is onze organisatie duidelijk zichtbaar voor zowel onze toekomstige gasten, als voor onze aspirant-vrijwilligers.

Op de Website en de Facebook pagina van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem worden regelmatig nieuwsberichten geplaatst.

Stichting Fietsmaatjes K&B fietste zelf mee met een duo-fiets in de Rabo fietssponsortocht.

Deelname met een duo-fiets aan de door Schiphol georganiseerde fietstocht ter gelegenheid van hun 100jarig bestaan.

N.a.v. het 5 jarig jubileum van Stichting Fietsmaatjes Teylingen is door hen een glossy magazine uitgegeven. Hierin staat o.a. een artikel over Fietsmaatjes K&B Dit magazine hebben wij ook in de gemeente Kaag en Braassem verspreid Stichting Fietsmaatjes staat, met vele andere bekende personen en organisaties, genoemd in het kookboek 'de smaak van Kaag en Braassem'.

Flyers liggen op diverse plaatsen waar regelmatig ouderen komen.

Activiteiten

Met betrekking tot de gasten

Aanmelden geschiedt via de mail, of door middel van het contactformulier via de website. Naar aanleiding hiervan wordt contact opgenomen met de gast en een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek wordt een inschatting gemaakt van de mogelijkheden m.b.t. de fysieke en mentale gesteldheid van de gast. Vervolgens kan een testrit gemaakt worden met de gast. Er vindt een koppeling met een vrijwilliger plaats en er worden afspraken gemaakt over dag, tijdstip en frequentie.

Het merendeel van de gasten heeft een voorkeur om om de week een ritje te maken. Door het grote aantal aanmeldingen kan hier helaas (nog) niet altijd aan voldaan worden. In sommige situaties duurt het enige tijd voor er een match tussen vrijwilliger, gast en beschikbaarheid van een fiets op de gewenste dag en tijdstip mogelijk is. Gasten op de wachtlijst wordt indien mogelijk een incidenteel ritje aangeboden.

Voor degene met een medische urgentie wordt een spoed procedure gevolgd en aan hen wordt voorrang verleend.

Met betrekking tot de vrijwilligers

Alle vrijwilligers volgen een instructietraject. Dit bestaat uit een informatiebijeenkomst met algemene informatie over Fietsmaatjes, het omgaan met ouderen en het fietsen met een duo-fiets. Daarna volgt een individueel instructieprogramma hoe om te gaan met de duo-fiets gevolgd door een testrit met een instructeur. Door instructeur en bestuur wordt bepaald of de persoon als vrijwilliger geaccepteerd wordt.

Vrijwilligers worden praktisch ondersteund door de coördinator. Verder is er een handleiding voor vrijwilligers en een calamiteitenplan.

De startbijeenkomst voor vrijwilligers vond plaats in maart.

In 2017 zijn er 4 kennismakingsbijeenkomsten gehouden voor nieuwe vrijwilligers en zijn er 4 nieuwsbrieven voor vrijwilligers verspreid.

De afsluitingsbijeenkomst, waaronder de workshop EHBO door Kees en Ruben Hartog, is gehouden in november.

Enquête gasten en vrijwilligers

In november 2017 is er zowel onder de gasten als onder de vrijwilligers een enquête gehouden. Hierin werd gevraagd naar hun ervaringen en verbeterpunten over de fietstochtjes en de organisatie er omheen.

Enkele conclusies zijn:

- Het merendeel is tevreden met de combinatie van vrijwilliger en gekoppelde gast en willen deze combinatie graag voortzetten in 2017. Dit geldt zowel van de kant van de gasten als van de kant van de vrijwilligers.
- Een aantal mensen hebben aangegeven of er gekeken kan worden naar verbetering van de gaststoel.
- Vrijwilligers hadden behoefte aan uitgewerkte routes met horecagelegenheid.
- Door vrijwilligers werd gevraagd om een striktere roosterdiscipline. Als een ingeplande rit niet doorgaat, dient deze weer vrijgegeven te worden door de betreffende vrijwilliger.

Werkplannen en voornemens voor 2018

De verbeterpunten zoals voorgenomen voor 2017 zijn vrijwel allen gerealiseerd, of er bleek geen behoefte aan te zijn.

2 verbeterpunten staan nog op de agenda en zullen in 2018/2019 opgepakt worden.

- Werving van gasten en vrijwilligers in de kernen Rijpwetering, Oud Ade en Hoogmade met als doel een intensivering van inzet van de duo-fiets in deze kernen.
- Het opzetten van een donateurs c.q. vriendenkring voor Fietsmaatjes Kaag en Braassem met als belangrijkste doel financiën bijeen te brengen om t.z.t. de duo-fietsen te vervangen.

Vanzelfsprekend zijn er nieuwe verbeterpunten ontstaan.

Voor 2018 hebben we het voornemen om:

- Routes samen te stellen waarin ook een horecagelegenheid is opgenomen
- Een instructiefilm voor de vrijwilligers te maken
- Bij de vrijwilligers te benadrukken om hun ingeplande ritten af te melden als deze niet doorgaat
- Uitvoering te geven aan de documentatieplicht n.a.v. de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
- Te starten met de voorbereidingen voor het 5-jarig jubileum in 2019

FINANCIELE JAARREKENING 2017**Balans per 31 december 2017**

	31-12-17	31-12-16
	€	€
A c t i v a		
Vaste activa		
4 duofietsen incl accu's	44.793	42.793
Cumulatieve afschrijvingen	-26.731	-17.000
	<u>18.062</u>	<u>25.793</u>
Vlottende activa		
Liquide middelen	20.527	8.981
Te vorderen en vooruitbetaald	1.193	1.652
	<u>39.782</u>	<u>36.426</u>
P a s s i v a		
Eigen vermogen		
Eigen vermogen	3.521	2.304
Bestemmingsreserve	8.500	4.000
	<u>12.021</u>	<u>6.304</u>
Voorzieningen		
Voorziening groot onderhoud	1.750	750
Voorziening 5j jubileum 2019	750	0
	<u>2.500</u>	<u>750</u>
Vlottende passiva		
Sponsorgelden aangeschafte activa	18.062	25.793
Vooruitontvangen sponsorgelden	6.957	3.280
Te betalen posten	242	300
	<u>25.261</u>	<u>29.372</u>
	<u>39.782</u>	<u>36.426</u>

Toelichting*Bestemmingsreserve*

De bestemmingsreserve is bestemd voor de vervanging van de duofietsen.

FINANCIELE JAARREKENING 2017**Opbrengsten en kosten over 2017**

	2017	2016
	€	€
Opbrengsten		
Vrijval sponsoring duofietsen incl accu's	9.731	9.731
Overige sponsoring	2.721	2.175
Donaties en giften	4.765	4.626
Rabo fietssponsortocht	303	354
Opbrengst rittenkaarten	3.436	2.174
Rente bank	9	28
Totaal opbrengsten (A)	20.965	19.089
Kosten		
Afschrijving duofietsen (incl accu's)	9.731	9.731
Verzekering duofietsen	495	494
Kosten stalling	99	232
Kleine aanschaffingen	166	394
Onderhoud duofietsen	974	961
Dotatie voorziening groot onderhoud	1.000	750
<i>Sub-totaal kosten duofietsen</i>	12.464	12.563
Kosten roosterprogramma	828	851
Kosten PR en website	29	415
Bankkosten	161	128
WA verzekering	73	73
EHBO cursus vrijwilligers	546	0
Overige kosten vrijwilligers	228	215
Overige organisatiekosten	169	230
Voorziening kosten 5j. Jubileum 2019	750	0
	15.247	14.474
Toevoeging bestemmingsreserve	4.500	4.000
Totaal kosten (B)	19.747	18.474
Voordelig resultaat (A-B)	1.218	615

Vaststelling en goedkeuring jaarverslag 2017

Het bestuur van Stichting Kaag en Braassem heeft het jaarverslag 2017 goedgekeurd en vastgesteld in de vergadering van 26 februari 2018.

Roelofarendsveen, 26 februari 2018

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Mevr. G.A.M. van der Meer
Voorzitter

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Mevr. A.C. v.d. Geest- v.d. Berg
Secretaris

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dhr. J.P.M. van der Salm
Penningmeester